

INSTALLATION & CONFIGURATION



Version du document

Date	Auteur	Version	Commentaires
02/03/2017	M. Horrent	1.0	Création du document
25/04/2017	M. Horrent	1.1	Mises à jour selon évolutions du logiciel Arrêt du support Windows Vista Update sur la MàJ de Digitick Panel Retrait de certains périphériques non utilisés
29/12/2017	M. Horrent	1.2	Mise à jour concernant l'utilisation d'un proxy avec authentification et droits Windows
30/10/2018	M. Horrent	1.3	Mise à jour suite relative à la v0.2.22 de Digitick Panel instaurant la compatibilité HTTPS.

Sommaire

PRÉSENTATION	4
PRÉREQUIS TECHNIQUES	4
INSTALLATION	5
TELECHARGEMENT & INSTALLATION	5
ALERTES POTENTIELLES	5
POST-INSTALLATION	5
MISE A JOUR	6
CONFIGURATION	7
CONFIGURATION ADMIN	7
MACHINE (PC)	8
Machine existante	8
Nouvelle machine	13
PERIPHERIQUES	16
Périphériques standards	16
Webcam	22
ANNEXES1. ALERTES POTENTIELLES	23
Windows SmartScreen	23
Antivirus	23
Pare-feu Windows	24

Le temps d'installation de Digitick Panel n'est que de 5 minutes¹.



¹ Indication de temps par ordinateur, le temps de chargement peut toutefois varier selon votre connexion internet. ² Java étant la précédente technologie utilisée par les solutions Digitick.

PRÉSENTATION

Digitick Panel est un logiciel permettant de dialoguer avec les périphériques billetterie de la solution proposée par la société Digitick. Il s'agit d'un programme fonctionnant en tâche de fond et qui se lance au démarrage de l'ordinateur, sur une plateforme 32 ou 64bits. Ce logiciel tiers a été développé par Digitick pour remplacer Java² au sein de sa solution.

Il n'est pas nécessaire de désinstaller Java et ses composants pour fonctionner avec Digitick Panel. Seul le logiciel Digitick Panel sera appelé lors de l'utilisation de périphériques et l'accès aux guichets de vente. Un ordinateur ne peut pas gérer les périphériques avec les anciens composants Java et Digitick Panel en même temps.

La solution Digitick utilisant Java n'est plus supportée ni maintenue depuis le début du mois de mars 2017. Digitick ne peut être tenu responsable d'un problème de fonctionnement en cas de non migration vers ce nouvel outil (Digitick Panel).

Depuis le mois de mars 2017, le logiciel Mozilla Firefox ne supporte plus l'utilisation du composant Java. Ce dernier n'est plus actif au sein du navigateur à partir de la version 52.x.x. La solution Digitick utilisant Java n'est donc plus supportée ni maintenue depuis le début du mois de mars 2017.

PRÉREQUIS TECHNIQUES

Le logiciel Digitick Panel fonctionne sur les versions de Microsoft Windows suivantes :

- Microsoft Windows 7 ; ••
- Microsoft Windows 8 / 8.1 ; ••
- Microsoft Windows 10 / 11.

Digitick Panel nécessite, à l'instar des guichets de vente Digitick, de communiquer avec les serveurs de la société Digitick par le biais de connexion HTTP (80) et HTTPS (443). Les prérequis techniques sont les mêmes que ceux utilisés pour les guichets de ventes, et sont disponibles à l'URL suivante :

<http://www.support-digitick.com/download/index.html#guichets>

Si l'infrastructure réseau comprend un pare-feu (firewall) filtrant, les paramètres de filtrage doivent laisser passer les flux entrant et sortant depuis les URL suivantes via les protocoles HTTP (80) et HTTPS (443) et le port 15000 sur le localhost (localhost, 127.0.0.1) :

- update.digitick.com
- www.digitick.com
- support-digitick.com

La solution de billetterie de Digitick est basée sur l'utilisation du logiciel Mozilla Firefox uniquement. La société Digitick ne saurait être tenue responsable des problèmes rencontrés par les utilisateurs en cas d'utilisation de navigateur web autres que celui mentionné ci-avant.



Microsoft Windows XP et Microsoft Windows Vista ne sont pas des systèmes d'exploitation supportés par la société Digitick. En effet, Microsoft a stoppé toute mise à jour de sécurité depuis le 8 avril 2014 concernant Windows XP et depuis le 11 avril 2017 pour Windows Vista.

De plus, la compatibilité avec le navigateur Mozilla Firefox avec Microsoft Windows XP est restreinte du fait de composants spécifiques à Windows. L'arrêt du support de Windows XP par la fondation Mozilla est effective à partir d'avril 2017.

<http://www.microsoft.com/fr-fr/windowsforbusiness/end-of-xp-support> <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/22882>

<http://support.mozilla.org/fr/kb/comment-obtenir-derniere-version-firefox-windows-vista-xp>
<http://www.mozilla.org/en-US/firefox/51.0.1/system-requirements/>

INSTALLATION

Rappel : il est impératif de disposer des droits d'administrateur afin de pouvoir installer correctement Digitick Panel. Le logiciel Digitick Panel est toutefois prévu pour être accessible par tous les utilisateurs, administrateurs ou non, une fois installé.



L'installation de Digitick Panel doit s'effectuer sur chaque poste de billetterie utilisant un guichet de vente.

Téléchargement & installation

Afin de pouvoir installer le logiciel Digitick Panel, rendez-vous dans la rubrique « Guichets » sur le site : <http://www.support-digitick.com/download/>

Cliquez sur « Digitick Panel  » pour que le téléchargement se lance. Si ce dernier ne se démarre pas automatiquement, effectuez un clic droit sur le lien puis sélectionnez « Enregistrez sous... ».

Une fois le fichier téléchargé, lancez l'installateur en double cliquant dessus. Le logiciel s'installera pour tous les utilisateurs existants et se lancera automatiquement.

Les Directions des Systèmes d'Informations (DSI) souhaitant déployer le logiciel Digitick Panel par GPO peuvent demander à Digitick le document annexe y faisant référence à l'URL suivante : <http://support-digitick.com/download/fichiers/quichets/DigitickPanel-GPO.pdf>

Alertes potentielles

Lors de l'installation, l'utilisateur peut rencontrer différentes alertes. À noter que toutes peuvent ne pas avoir lieu, celles-ci dépendant des configurations de chaque poste et/ou environnement de travail.

Il est à noter que les alertes de type « Éditeur inconnu » ou suspicion de malware par un antivirus ne sont que des alertes relatives aux procédures de réputation de Microsoft, qui ne sont donc pas à prendre en compte par l'utilisateur dans le cas présent.

Ces différentes alertes se trouvent en fin de document dans l'annexe s'y référant.

La société Digitick développe ses propres logiciels et s'engage à mettre en œuvre les mesures sécuritaires dans l'état de la technique et les règles de l'art connues à ce jour pour proposer un logiciel « propre », c'est à dire sans virus ou malware. Elle ne saurait cependant être tenue pour responsable des failles imprévisibles.

Post-installation

L'installation une fois effectuée, vous trouverez le logiciel Digitick Panel dans la barre des tâches dans la « zone système ». Le logiciel se lance automatiquement une fois installé et se lance également automatiquement à l'allumage de votre ordinateur, quel que soit l'utilisateur.

Il n'est pas nécessaire d'effectuer quelque action que ce soit après l'installation.



Le logiciel Digitick Panel doit être lancé afin que le guichet soit fonctionnel.

Pour vérifier que Digitick Panel est lancé, l'utilisateur peut vérifier que l'icône est bien présente dans la « zone système » de la barre des tâches (près de l'horloge de Windows) avant de lancer le guichet.

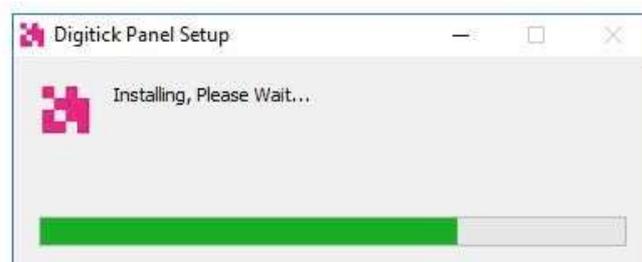
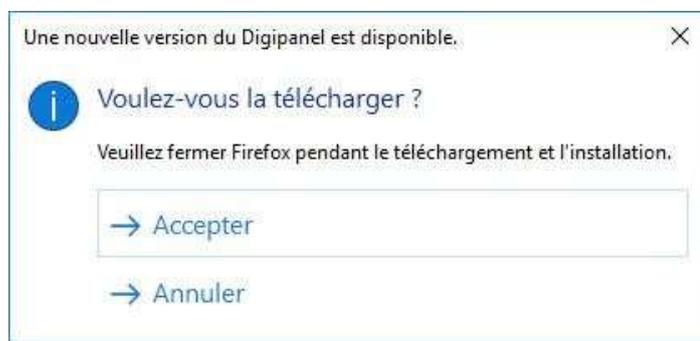
Mise à jour

Le logiciel Digitick Panel propose de se mettre à jour automatiquement pour tous les utilisateurs lorsqu'une nouvelle version est disponible, par le biais de votre connexion internet. Il n'est pas nécessaire d'effectuer d'autres manipulations ou téléchargements par la suite².

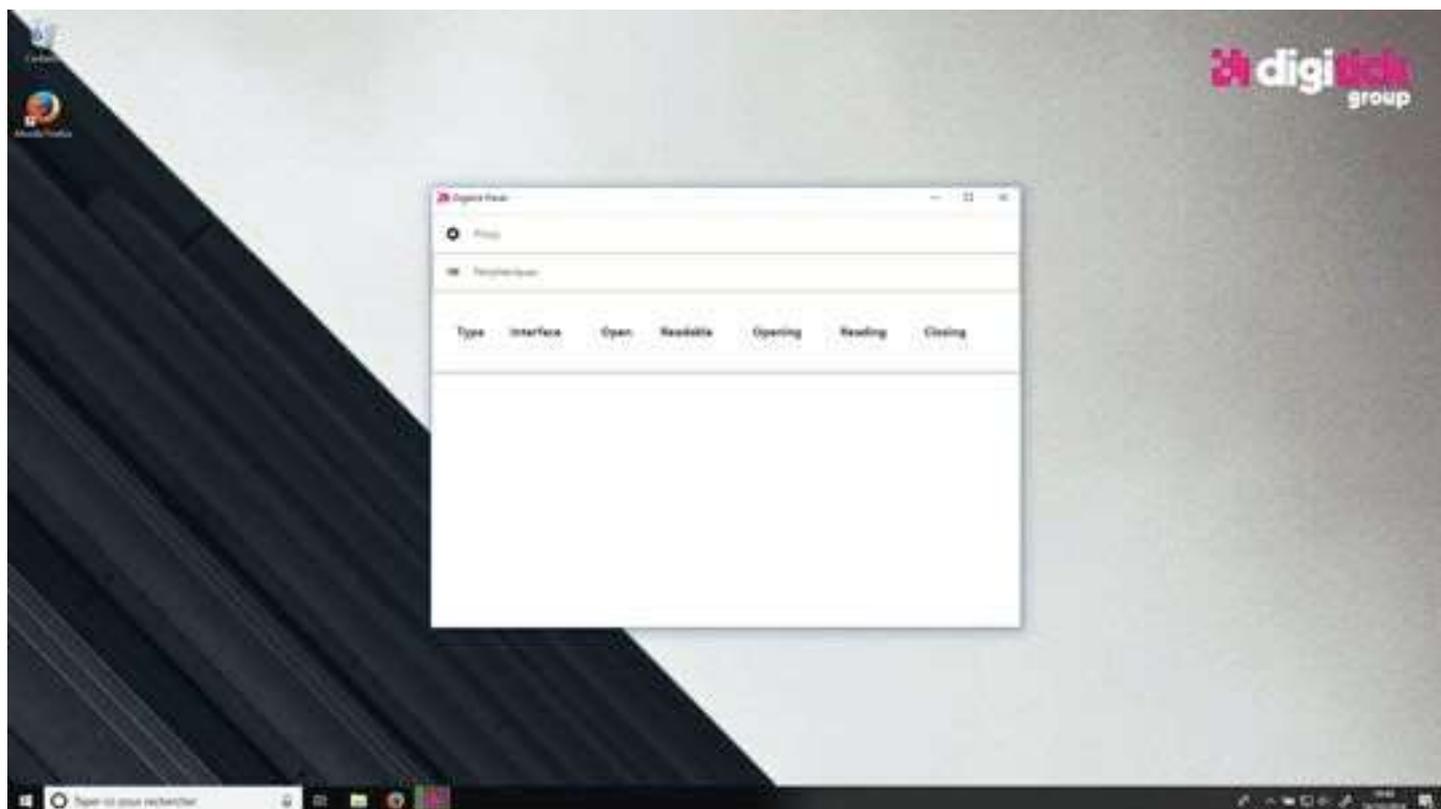
Rappel : seuls les utilisateurs disposant des droits d'administrateur peuvent effectuer cette mise à jour.

Lorsqu'une mise à jour est disponible, un message apparaîtra informant l'utilisateur de cette disponibilité. Cliquez sur « Accepter » afin de mettre à jour Digitick Panel. Une fenêtre vous indiquant qu'il est nécessaire de fermer Mozilla Firefox s'ouvrira également, si ce dernier est ouvert.

Lors du téléchargement de la nouvelle version de Digitick Panel, la progression de celui-ci apparaît dans la barre des tâches de Windows. Une fois terminé, l'installation de la nouvelle version s'effectue alors automatiquement.
(captures d'écrans ci après)



² Hormis pour la mise à jour d'octobre 2018, relative à la mise en place du support HTTPS.



Configuration

Configuration Admin

La procédure de déclaration d'une machine et de ses périphériques dans l'admin Digitick ne change pas³ dans sa globalité. Elle est disponible dans l'admin à partir de l'onglet « Caisses ». À noter que pour faire fonctionner la nouvelle configuration en « NodeJs », Digitick Panel doit être installé et actif sur le PC.

! *Note : il n'est pas possible d'utiliser un PC et ses périphériques avec NodeJS et Java conjointement. Un PC sera configuré soit avec NodeJS, soit avec Java uniquement.*

Il est important de renseigner uniquement les adresses MAC⁶ utilisées par l'ordinateur et correspondant à des interfaces réseau *réelles* (cartes ethernet, carte wifi, etc.). Pour exemple, si lors d'une configuration apparaît l'adresse MAC « 0000000000 », supprimez la avant de valider votre machine dans l'admin.

Machine (PC)

Machine existante

Il est nécessaire de basculer du mode « Java » au mode « NodeJS » afin de pouvoir utiliser les périphériques avec le logiciel Digitick Panel.

Rendez-vous sur l'onglet « Caisses » de votre espace organisateur de l'admin Digitick. Choisissez le guichet à paramétrer et cliquez sur le bouton « Machines ».

³ Pour les utilisateurs ayant préalablement utilisé Digitick avec la technologie Java. ⁶ Une adresse MAC correspond à l'adresse physique d'une interface réseau.

Dans la liste des machines existantes, cliquez sur l'icône « Paramètres » de la machine que vous désirez modifier.

Id	Nom	Code	Description	Actions
17001	  Atest		OS : Windows 7 Mode : En ligne Tactile : Non MAC : D025F01FAF6B, F01FAF6B6ED6 API Série : RXTX API Série : Aucun Autonome : 16/01/2017 14:35:40	   

Pour une machine déjà déclarée, un bouton « Basculer en NodeJS » est disponible dans les paramètres de la machine. Cliquez dessus.

Gestion des périphériques : Java

Basculer en NodeJS

Adresse MAC: 9C8E99E2344E

ajouter une adresse Mac

Nom de la machine: GUICHET-V-01

Code

Qualité du réseau: Normale

Gestion du mode dégradé

OS: Windows 7

Type de l'OS: Windows

API Ports Serie: RXTX

Ecran tactile

Maintenance

Configuration

Verifier / Installer

Configurer ce pc automatiquement

Valider

Le paramétrage de la machine est alors basculé sur NodeJS (capture ci après).

Gestion des périphériques : NodeJS *Attention aux prérequis*

Basculer en JAVA

Adresse MAC	<input type="text" value="9C8E99E2344E"/>	OS	<input type="text" value="Windows 7"/>
ajouter une adresse Mac	<input type="text"/>	Type de l'OS	<input type="text" value="Windows"/>
Nom de la machine	<input type="text" value="GUICHET-V-01"/>	API Ports Serie	<input type="text" value="NodeJS"/>
Code	<input type="text"/>	Ecran tactile	<input type="checkbox"/>
Qualité du réseau	<input type="text" value="Normale"/>	Maintenance	<input type="checkbox"/>
Gestion du mode dégradé	<input type="checkbox"/>	Configuration	<input type="button" value="Configurer ce pc automatiquement"/>

Valider

Dans les paramètres de la machine, vous trouverez au dessus des paramètres le texte suivant :

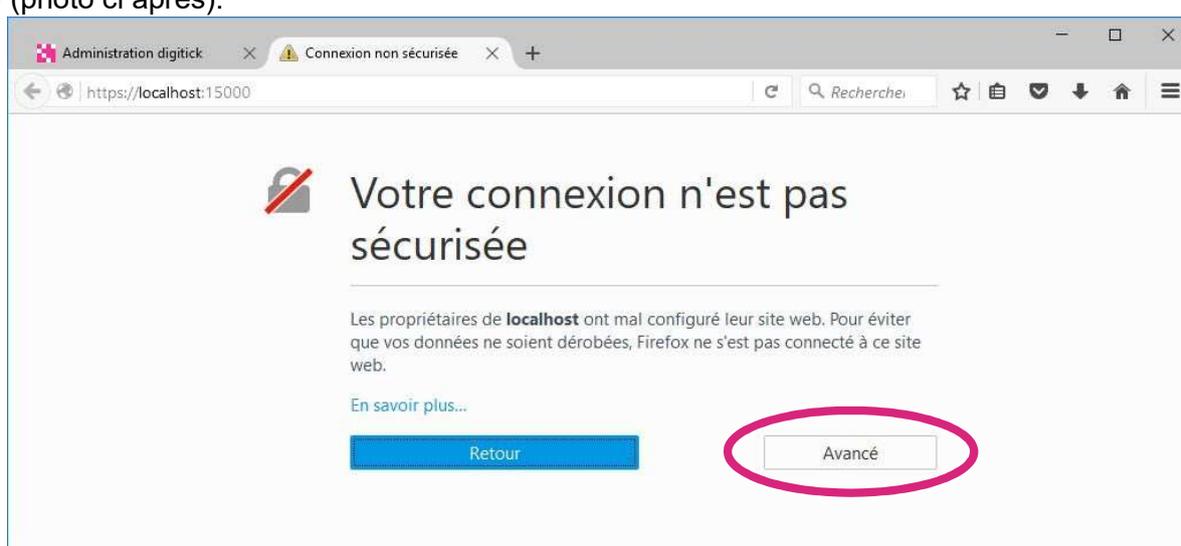
Gestion des périphériques : NodeJS *Attention aux prérequis*

1. Avant tout, vérifier avec votre chargé de compte digitick que vos canaux de ventes sur place sont compatibles.
Pour que la configuration node js fonctionne, il vous faut de plus avoir installé et lancé [l'utilitaire digitick dédié](#).
2. Si vous n'avez pas installé le certificat SSL, [Cliquez ici](#) et ajoutez une exception permanente.

État de la connexion : **Erreur**

Le message « État de la connexion : Erreur » vous indique que le certificat n'est pas installé sur votre ordinateur pour cet utilisateur Windows.

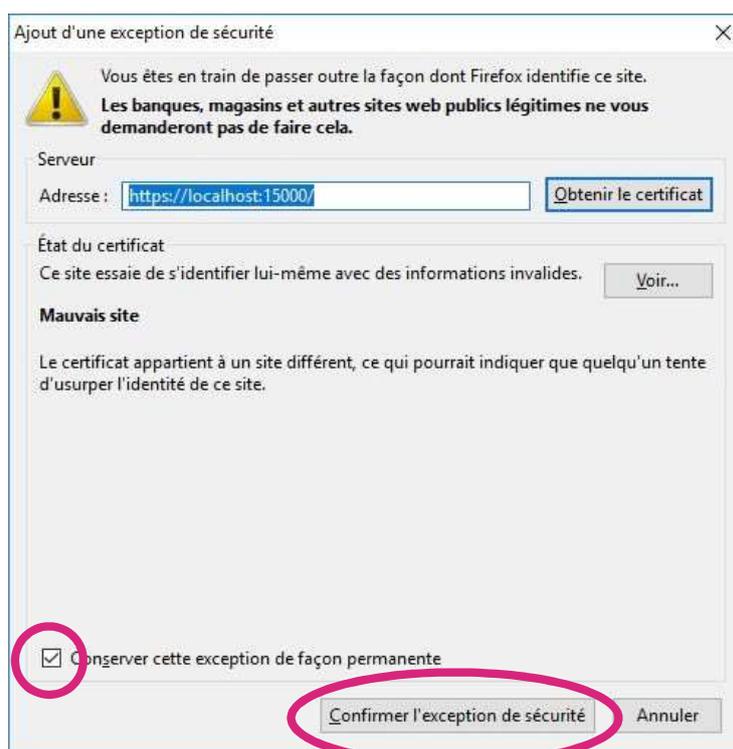
Cliquez sur « [Cliquez ici](#) » (point 2) afin d'afficher une nouvelle page indiquant que la connexion n'est pas privée va vous permettre d'enregistrer le certificat nécessaire à l'utilisation des guichets de ventes et cliquez sur « Avancé » (photo ci après).



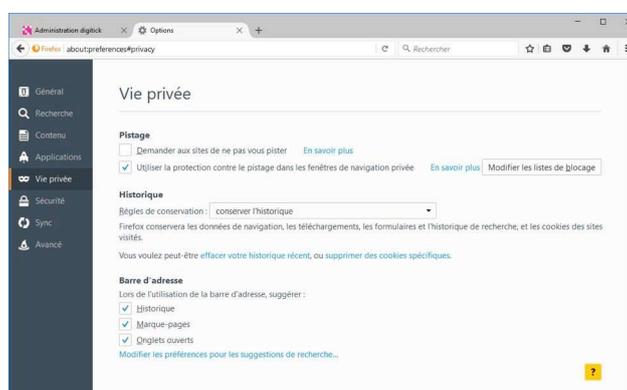
Le message suivant s'affiche, cliquez sur « Ajouter une exception... ».



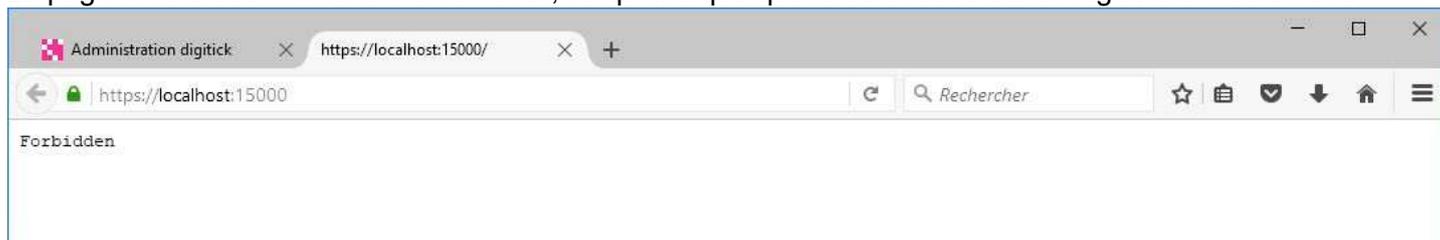
Cochez la case « Conservez cette exception de façon permanente » puis sur « Confirmer l'exception de sécurité ».



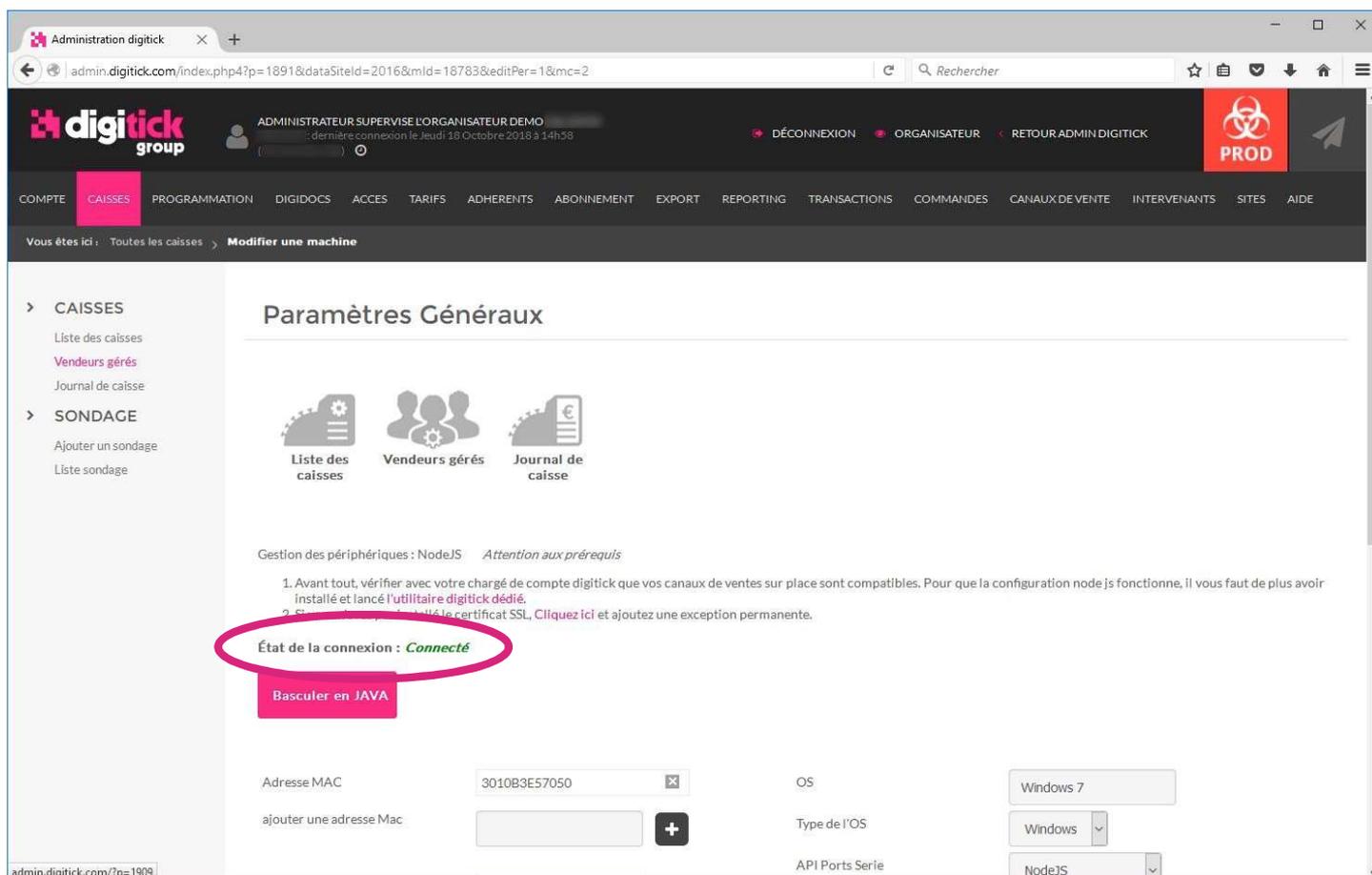
⚠ Dans le cas où la case « Conservez cette exception de façon permanente » est grisée, cela indique que votre historique n'est pas enregistré au sein de votre navigateur. Afin de ne pas avoir à reproduire l'enregistrement du certificat à chaque lancement du navigateur, allez dans les Options de Mozilla Firefox, rubrique « Vie privée » et sélectionnez « conserver l'historique » dans la partie « Historique / Règles de conservation ».



La page « Forbidden⁴ » va alors s'afficher, ce qui indique que le certificat a été enregistré correctement.



Sur la page de paramétrage de votre machine (onglet déjà ouvert), sur l'admin Digitick, rafraîchissez la page (F5 ou clic droit et )



Le message « état de la connexion » est alors Connecté.

L'ensemble des périphériques associés déjà déclarés est alors accessible en mode édition avec la case Activer "NodeJs pour ce périphérique" pré-cochée.

⁴ Le message « Forbidden » (interdit) est normal. Par défaut, un navigateur web ne peut aller sur une URL de type `https://localhost`. Si le certificat n'est pas correctement installé, sera affiché une page standard indiquant que le site n'est pas accessible.

Vérifiez que les cases "Activer NodeJS" soient bien cochées pour chacun de vos périphériques, validez la configuration des périphériques (bouton valider en bas) puis la configuration de la machine (bouton valider en haut à droite (capture d'écran ci-après)).

Gestion des périphériques : NodeJS *Attention aux prérequis*

Basculer en JAVA

Adresse MAC	<input type="text" value="7845C443D0D1"/>	OS	<input type="text" value="Windows 8 64"/>
ajouter une adresse Mac	<input type="text"/> +	Type de l'OS	<input type="text" value="Windows"/>
Nom de la machine	<input type="text" value="PC QA TEST NODE"/>	API Ports Serie	<input type="text" value="NodeJS"/>
Code	<input type="text"/>		Verifier / Installer
Qualité du réseau	<input type="text" value="Normale"/>	Ecran tactile	<input type="checkbox"/>
Gestion du mode dégradé	<input type="checkbox"/>	Maintenance	<input type="checkbox"/>
		Configuration	Configurer ce pc automatiquement

3 → **Valider**

LISTES DES PERIPHERIQUES

AJOUTER UN PERIPHERIQUE **+**

	Imprimante Boca	<input type="text"/>	1
Fournisseur :	<input type="text" value="-"/>		
Numéro de série :	<input type="text"/>		
Port :	<input type="text" value="COM4"/>		
Vitesse de transmission :	<input type="text" value="115200"/>		
Résolution (dpi) :	<input type="text" value="300"/>		
Impression à la demande ? :	<input checked="" type="checkbox"/>		
Découpe à la transaction ? :	<input type="checkbox"/>		
Découpe tous les X billets :	<input type="text"/>		
Info 1 :	<input type="text"/>		
Info 2 :	<input type="text"/>		
Activer la commande RPF ? :	<input type="checkbox"/>		
1 Activer NodeJS pour ce périphérique	<input checked="" type="checkbox"/>		
Installation :		Configurer et tester ce périphérique	
		Valider	← 2

Nouvelle machine

Afin d'autoriser un nouvel ordinateur à accéder au guichet de vente, rendez-vous sur l'onglet « Caisses ». Lorsque l'utilisateur souhaite déclarer une nouvelle machine par l'intermédiaire du bouton « + », l'interface s'ouvre directement pour un paramétrage de la machine en mode NodeJS.



Cliquez sur « Configurer ce PC automatiquement » afin que les adresses MAC⁵ des cartes réseau connectées soient automatiquement renseignées dans les champs prévus à cet effet. Ajoutez un nom⁶ dans le champ « Nom de la machine ». Ce nom vous permettra de reconnaître facilement votre ordinateur parmi la liste des machines autorisées à accéder au guichet de vente.

Supprimez toute adresse MAC qui apparaît sous la forme « 0000000000 ».

Gestion des périphériques : NodeJS *Attention aux prérequis* ?

Basculer en JAVA

Adresse MAC **5** 48D2 [x]
0050 [x]
0050 [x]

ajouter une adresse Mac **2** 4A89 **3** +

Nom de la machine []

Code []

Qualité du réseau Normale

Gestion du mode dégradé

OS Windows 8.1

Type de l'OS Windows

API Ports Serie NodeJS

1 **Configurer ce pc automatiquement**

4 **Valider**

1 : bouton de configuration automatique

2 : champ de saisie manuelle d'adresse MAC

3 : bouton « + » d'ajout manuel de l'interface d'adresse MAC

⁵ Une adresse MAC correspond à l'adresse physique d'une interface réseau.

⁶ Reconnaissable.

4 : bouton de validation d'ajout d'une nouvelle machine **5** : adresses MAC déjà autorisées et enregistrées

Dans les paramètres de la machine, vous trouverez au dessus des paramètres le texte suivant :

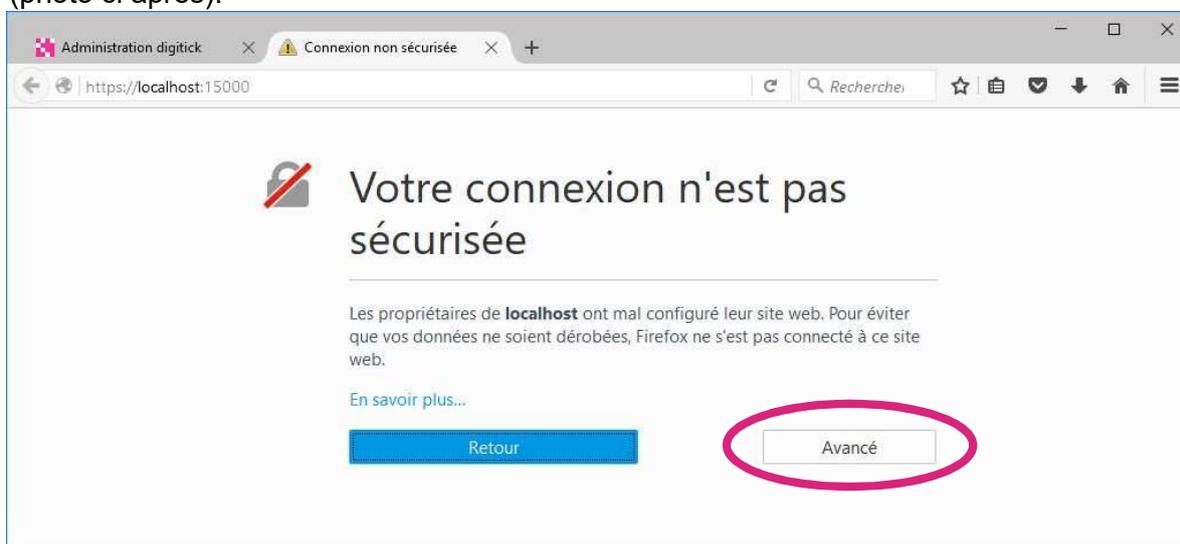
Gestion des périphériques : NodeJS Attention aux prérequis

1. Avant tout, vérifier avec votre chargé de compte digitick que vos canaux de ventes sur place sont compatibles.
Pour que la configuration node js fonctionne, il vous faut de plus avoir installé et lancé [l'utilitaire digitick dédié](#).
2. Si vous n'avez pas installé le certificat SSL, [Cliquez ici](#) et ajoutez une exception permanente.

État de la connexion : **Erreur**

Le message « État de la connexion : Erreur » vous indique que le certificat n'est pas installé sur votre ordinateur pour cet utilisateur Windows.

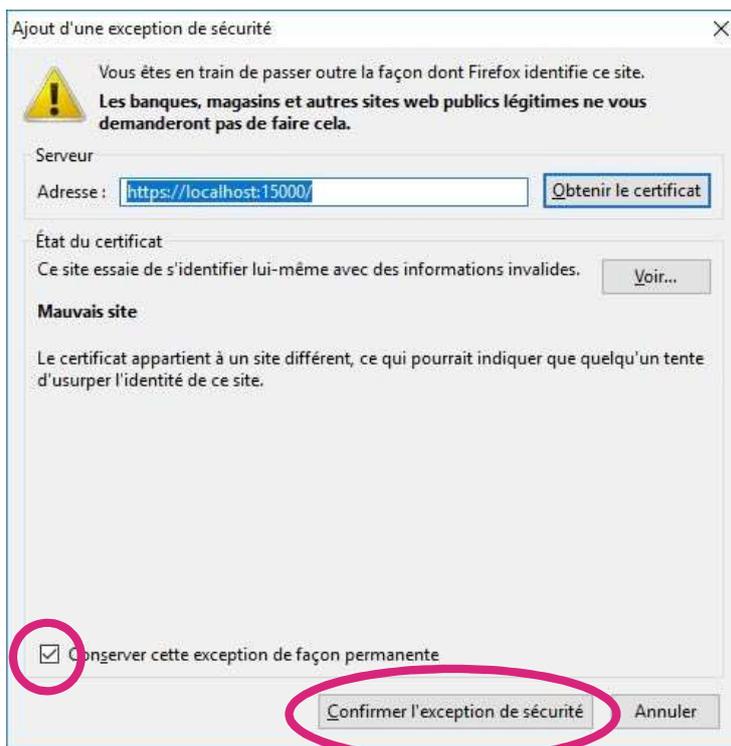
Cliquez sur « **Cliquez ici** » (point 2) afin d'afficher une nouvelle page indiquant que la connexion n'est pas privée va vous permettre d'enregistrer le certificat nécessaire à l'utilisation des guichets de ventes et cliquez sur « **Avancé** » (photo ci après).



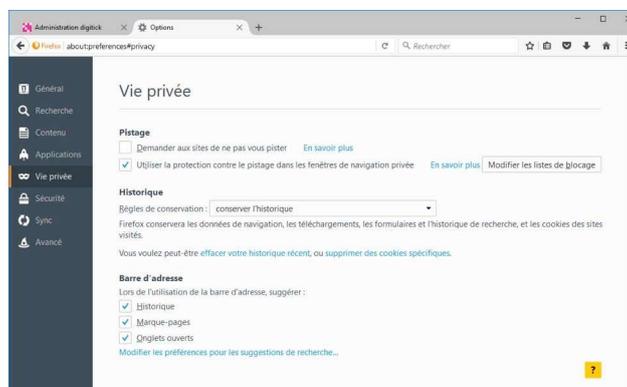
Le message suivant s'affiche, cliquez sur « Ajouter une exception... ».



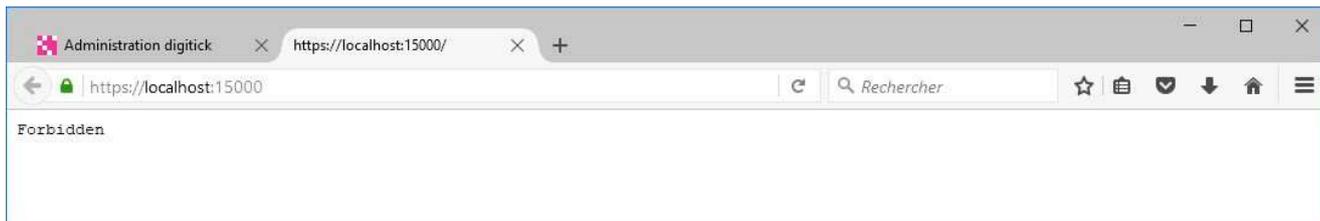
Cochez la case « Conservez cette exception de façon permanente » puis sur « Confirmer l'exception de sécurité » (capture ci après).



⚠ Dans le cas où la case « Conservez cette exception de façon permanente » est grisée, cela indique que votre historique n'est pas enregistré au sein de votre navigateur. Afin de ne pas avoir à reproduire l'enregistrement du certificat à chaque lancement du navigateur, allez dans les Options de Mozilla Firefox, rubrique « Vie privée » et sélectionnez « conserver l'historique » dans la partie « Historique / Règles de conservation ».



La page « Forbidden⁷ » va alors s'afficher, ce qui indique que le certificat a été enregistré correctement.



Sur la page de paramétrage de votre machine (onglet déjà ouvert), sur l'admin Digitick, rafraîchissez la page



Le message « état de la connexion » est alors Connecté.

Périphériques

Périphériques standards

Avec Digitick Panel, l'ensemble des périphériques déjà déclarés ou à déclarer sont en mode édition avec la case « Activer NodeJs pour ce périphérique » pré-cochée.

- .. Vérifiez que les cases « Activer NodeJS » soient bien cochées pour chaque périphérique ;
- .. Validez la configuration des périphériques (bouton valider en bas) ;
- .. Puis validez la configuration de la machine (bouton valider en haut à droite).

Afin d'ajouter un périphérique à une machine (nouvellement créée ou non), sélectionnez le périphérique voulu via le menu déroulant situé dans la « Liste des périphériques », sous les paramètres de la machine.

Cliquez sur « + » pour ajouter le périphérique en mode édition afin de renseigner les paramètres nécessaires. Une fois vos périphériques ajoutés, cliquez sur le bouton « Valider » dans la partie des Périphériques puis dans la partie des Paramètres Généraux de la machine.

(captures d'écran ci après)

⁷ Le message « Forbidden » (interdit) est normal. Par défaut, un navigateur web ne peut aller sur une URL de type <https://localhost>. Si le certificat n'est pas correctement installé, sera affiché une page standard indiquant que le site n'est pas accessible.

Paramètres Généraux



Gestion des périphériques : NodeJS *Attention aux prérequis* ?

Basculer en JAVA

Adresse MAC	Aucune adresse MAC enregistrée	OS	
ajouter une adresse Mac	<input type="text"/> +	Type de l'OS	Mac OS
Nom de la machine	<input type="text"/>	API Ports Serie	NodeJS
Code	<input type="text"/>	Ecran tactile	<input type="checkbox"/>
Qualité du réseau	Normale	Maintenance	<input type="checkbox"/>
Gestion du mode dégradé	<input type="checkbox"/>	Configuration	Configurer ce pc automatiquement

LISTES DES PERIPHERIQUES

AJOUTER UN PERIPHERIQUE Choisissez un périphérique +

Aucun périphérique est associé à cette caisse

Valider

Gestion des périphériques : NodeJS *Attention aux prérequis* ?

Basculer en JAVA

Adresse MAC	7845C443D0D1	OS	Windows 8 64
ajouter une adresse Mac	<input type="text"/> +	Type de l'OS	Windows
Nom de la machine	PC QA TEST NODE	API Ports Serie	NodeJS
Code	<input type="text"/>	Ecran tactile	<input type="checkbox"/>
Qualité du réseau	Normale	Maintenance	<input type="checkbox"/>
Gestion du mode dégradé	<input type="checkbox"/>	Configuration	Configurer ce pc automatiquement

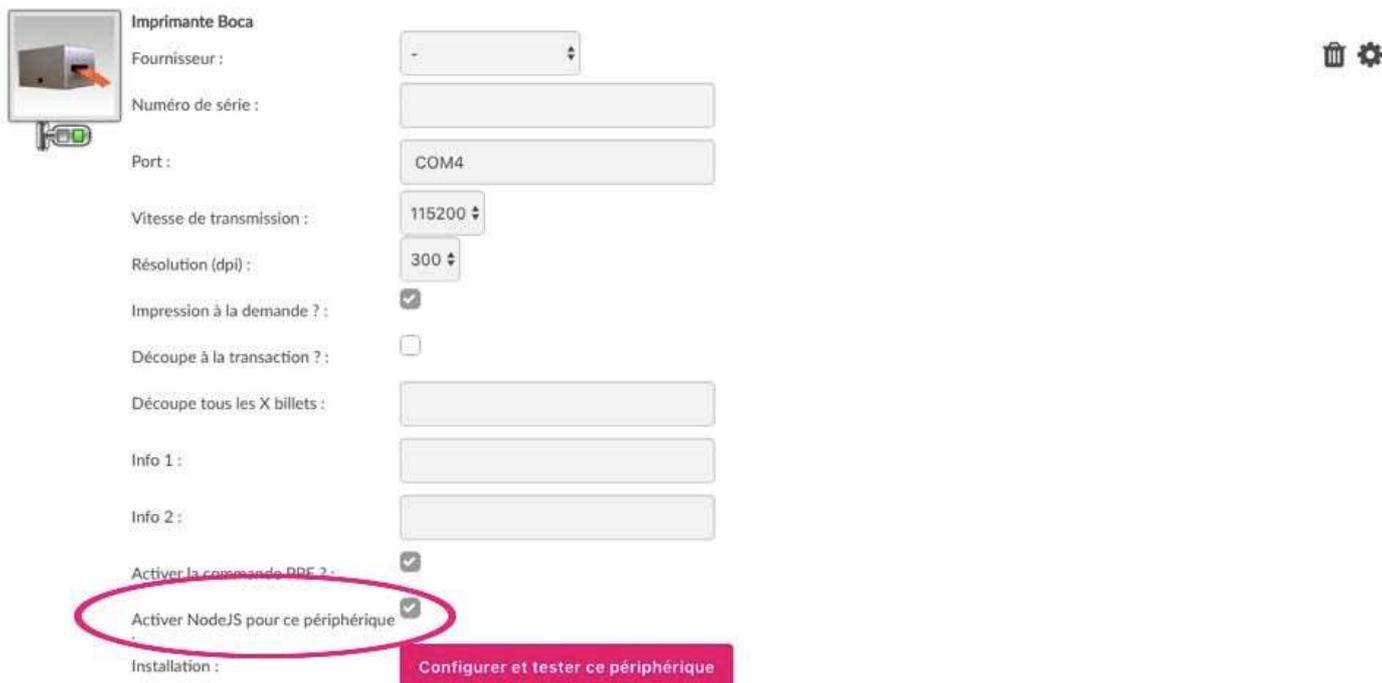
3 → Valider

LISTES DES PERIPHERIQUES

AJOUTER UN PERIPHERIQUE Choisissez un périphérique +

	Imprimante locale		1
Fournisseur :	-		
Numéro de série :	<input type="text"/>		
Port :	COM4		
Vitesse de transmission :	115200		
Résolution (dpi) :	300		
Impression à la demande ? :	<input checked="" type="checkbox"/>		
Découpe à la transaction ? :	<input type="checkbox"/>		
Découpe tous les X billets :	<input type="text"/>		
Info 1 :	<input type="text"/>		
Info 2 :	<input type="text"/>		
Activer la commande PDF ? :	<input type="checkbox"/>		
Activer NodeJS pour ce périphérique :	<input checked="" type="checkbox"/>		
Installation :	Configurer et tester ce périphérique		
	Valider	← 2	

Vous trouverez ci-dessous les captures d'écran relatives à chaque périphérique existant pour lesquels l'utilisateur peut avoir à activer NodeJS.



Imprimante Boca

Fournisseur : -

Numéro de série :

Port : COM4

Vitesse de transmission : 115200

Résolution (dpi) : 300

Impression à la demande ? :

Découpe à la transaction ? :

Découpe tous les X billets :

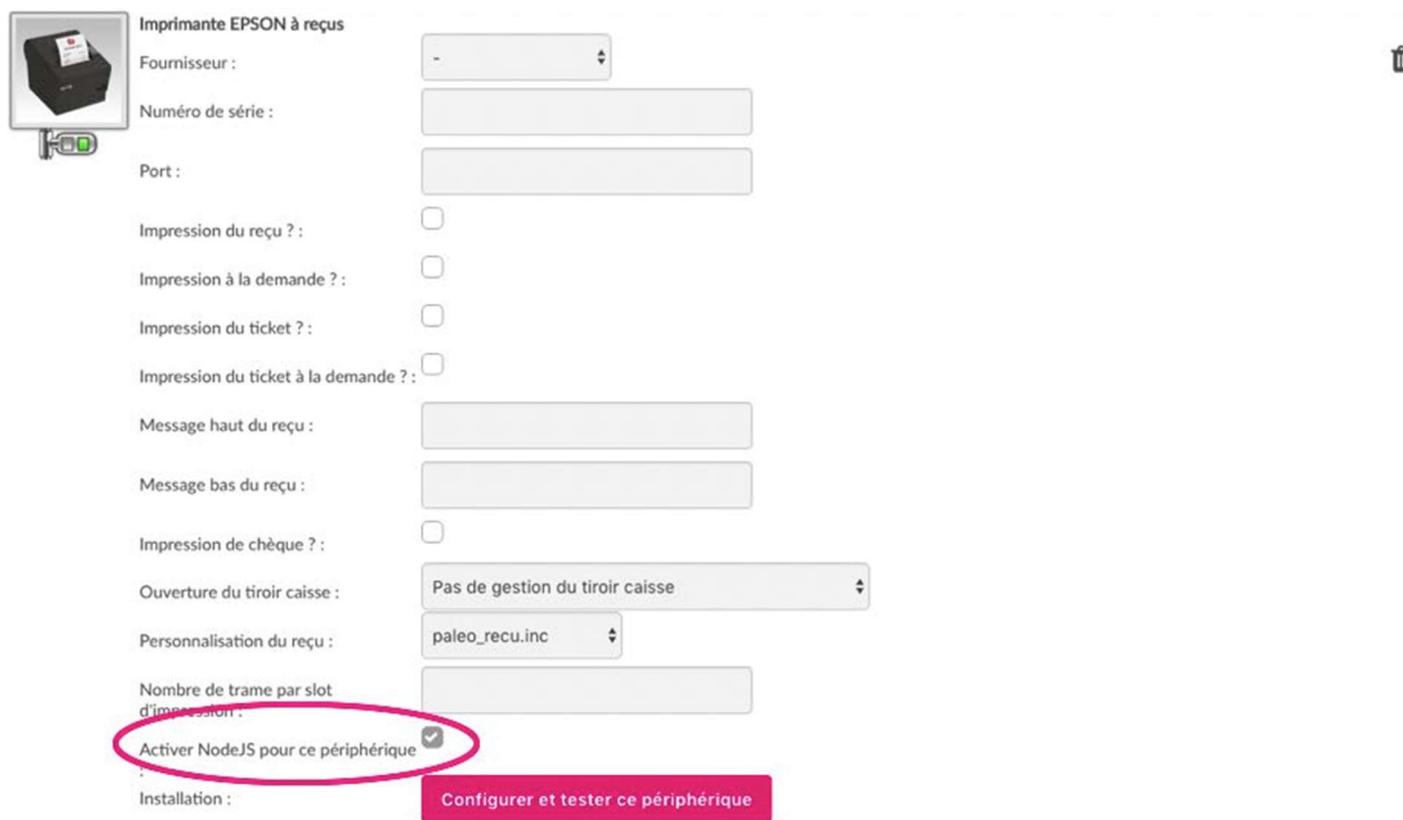
Info 1 :

Info 2 :

Activer la commande DPE ? :

Activer NodeJS pour ce périphérique

Installation : [Configurer et tester ce périphérique](#)



Imprimante EPSON à reçus

Fournisseur : -

Numéro de série :

Port :

Impression du reçu ? :

Impression à la demande ? :

Impression du ticket ? :

Impression du ticket à la demande ? :

Message haut du reçu :

Message bas du reçu :

Impression de chèque ? :

Ouverture du tiroir caisse : Pas de gestion du tiroir caisse

Personnalisation du reçu : paleo_recu.inc

Nombre de trame par slot d'impression :

Activer NodeJS pour ce périphérique

Installation : [Configurer et tester ce périphérique](#)



Imprimante ODP à reçus

Fournisseur : -

Numéro de série :

Port :

Impression du reçu ? :

Impression à la demande ? :

Impression du ticket ? :

Impression du ticket à la demande ? :

Message haut du reçu :

Message bas du reçu :

Impression de chèque ? :

Ouverture du tiroir caisse : Pas de gestion du tiroir caisse

Personnalisation du reçu : paleo_recu.inc

Nombre de trame par slot d'impression :

Activer NodeJS pour ce périphérique



Imprimante EPSON à reçus et chèques

Fournisseur : -

Numéro de série :

Port :

Impression du reçu ? :

Impression à la demande ? :

Impression du ticket ? :

Impression du ticket à la demande ? :

Message haut du reçu :

Message bas du reçu :

Impression de chèque ? :

Ouverture du tiroir caisse : Pas de gestion du tiroir caisse

Personnalisation du reçu : paleo_recu.inc

Nombre de trame par slot d'impression :

Activer NodeJS pour ce périphérique

Installation : [Configurer et tester ce périphérique](#)



Imprimante à cartes

Fournisseur:

Numéro de série:

Path file DigiPrintCam:

Impression à la demande?:

Activer NodeJS pour ce périphérique:

Imprimante à cartes PostScript

Numéro de série:

Nom de l'imprimante:

Impression à la demande?:

Activer l'enregistrement du RFID?:

Activer NodeJS pour ce périphérique:

Imprimante à planches

Numéro de série:

Nom de l'imprimante:

Type de planche:

Forcer l'impression du fond:

Impression à la demande?:

Activer NodeJS pour ce périphérique:

TPE Autonome

Fournisseur:

Numéro de série:

Port:

Activer NodeJS pour ce périphérique:

Afficheur OCD

Fournisseur:

Numéro de série:

Port:

Message d'accueil:

Message de fin de commande:

Activer NodeJS pour ce périphérique:

Installation:



Afficheur Citizen

Fournisseur :

Numéro de série :

Port :

Message d'accueil :

Message de fin de commande :

Activer NodeJS pour ce périphérique

Installation : Configurer et tester ce périphérique






TPE Axis

Fournisseur :

Numéro de série :

Port :

Configuration du port :

Serveur n°1 de Axis :

Serveur n°2 de Axis :

Serveur n°3 de Axis :

Serveur AXIS alternatif :

Utilisation du protocole SSL :

Lecture des cartes bleue de test :

Droit admin C3 :

Duplicata :

Impression du ticket :

Référence du lecteur de CB :

Message du TPE au repos :

Path file DigiPrintCam :

QTPV :

GSQT :

Activer NodeJS pour ce périphérique

Installation : Configurer et tester ce périphérique




Webcam

Dans une configuration d'impression de cartes d'abonnés, dont les options de personnalisation permettent l'utilisation et l'impression de photos, l'utilisateur du guichet peut être amené à utiliser une webcam. Ce périphérique ne nécessite pas d'être paramétré en tant que périphérique lié à une machine.

Toutefois, l'installation des pilotes Windows est nécessaire afin que ce type de périphérique puisse être utilisé. Un document annexe est à votre disposition sur le site <http://www.support-digitick.com/download/> concernant l'utilisation d'une webcam.

ANNEXES1. Alertes potentielles

Le processus d'installation ci-dessous évoque les étapes que l'utilisateur peut rencontrer lors de l'installation. À noter que toutes peuvent ne pas avoir lieu, celles-ci dépendant des configurations de chaque poste et/ou environnement de travail.

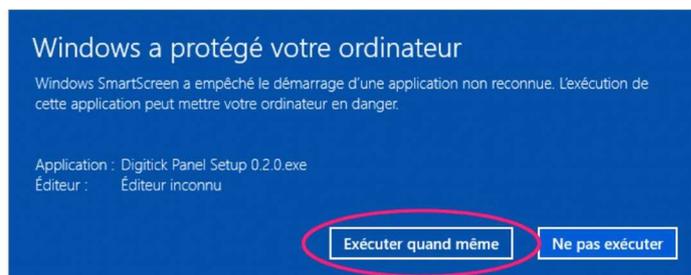
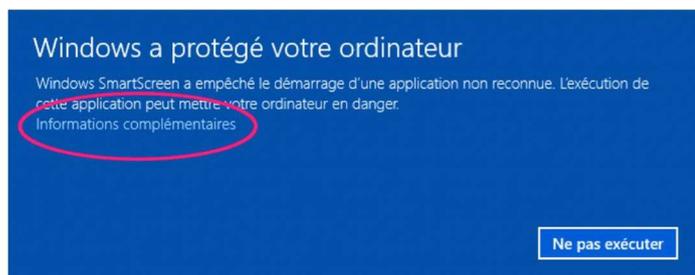
Il est à noter que les alertes de type « Éditeur inconnu » ou suspicion de malware par un antivirus ne sont que des alertes relatives aux procédures de réputation de Microsoft, qui ne sont donc pas à prendre en compte par l'utilisateur.

La société Digitick développe ses propres logiciels et s'engage à mettre en œuvre les mesures sécuritaires dans l'état de la technique et les règles de l'art connues à ce jour pour proposer un logiciel « propre », c'est à dire sans virus ou malware. Elle ne saurait cependant être tenue pour responsable des failles imprévisibles.

Windows SmartScreen

Cette alerte n'apparaît qu'à partir des versions de Microsoft Windows 8, 8.1 et 10. Microsoft base ses procédés de vérifications de sources logicielles sur un algorithme de réputation qui engendre ce type de message.

Cliquez sur « Informations complémentaires », puis sur le bouton « Exécutez quand même ».



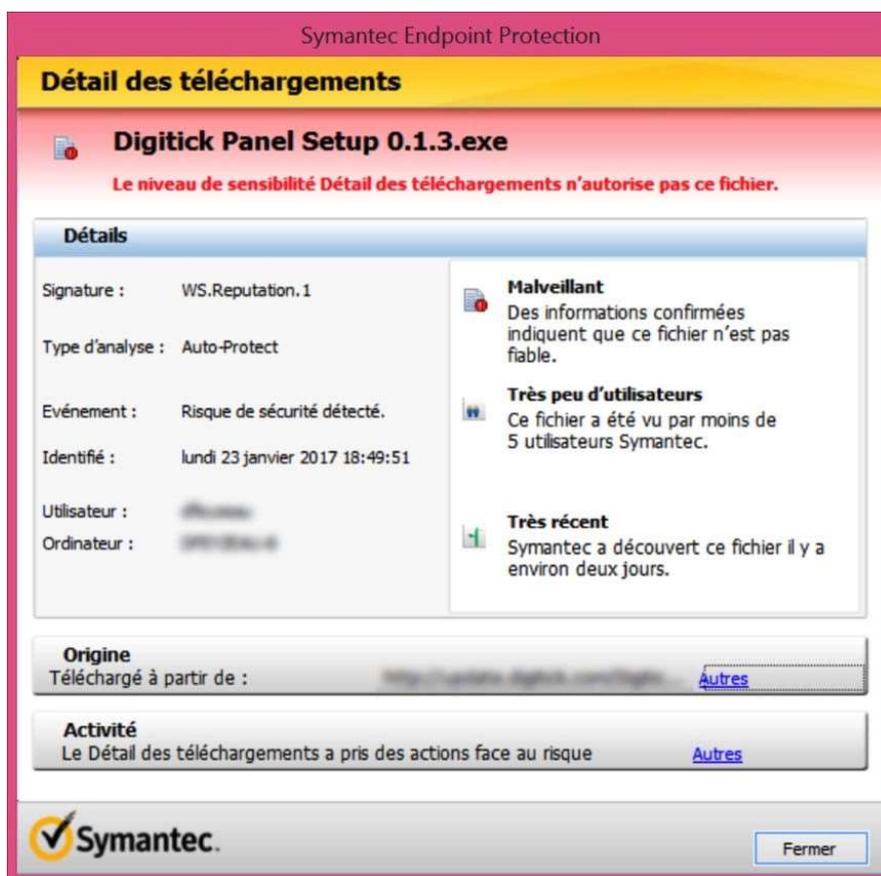
Antivirus

L'antivirus installé sur le poste de travail qui utilise Digitick Panel peut alerter l'utilisateur qu'il s'agit d'une menace lors du téléchargement. Cette alerte résulte des protocoles de réputation propres à Microsoft Windows, à l'instar des alertes SmartScreen, et/ou le logiciel antivirus considère le fichier en cours de téléchargement comme non fiable ou malveillant.

Il ne s'agit en aucun cas d'un malware, dans les seuls cas où le logiciel est téléchargé depuis les seules sources officielles données par Digitick.

Il faut donc autoriser le téléchargement dans les paramètres de votre antivirus (cette gestion des paramètres diffère selon les logiciels utilisés).

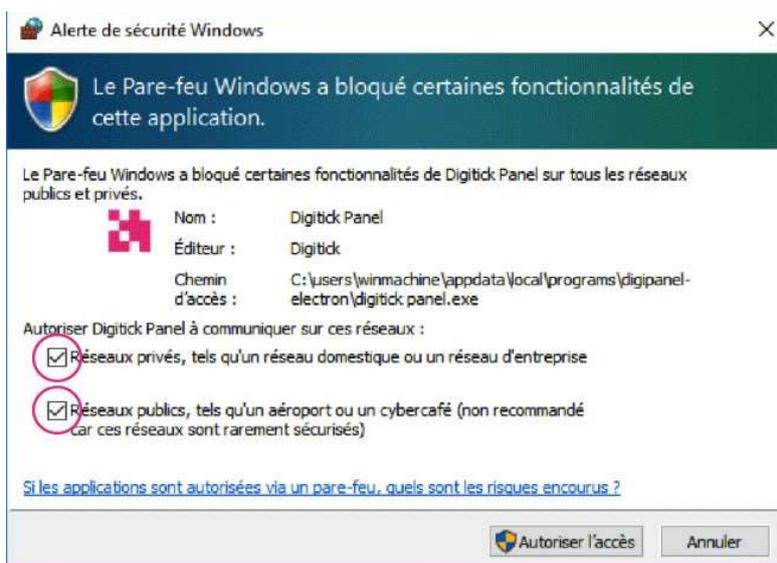
Digitick n'est en aucun cas à même de conseiller les utilisateurs sur le paramétrage de leur logiciel antivirus.



Pare-feu Windows

Le pare-feu de Windows peut également vous indiquer une « Alerte de sécurité », relative à l'utilisation de l'accès à internet ou à des réseaux privés ou publics. Digitick Panel étant un logiciel permettant d'utiliser des périphériques locaux (connectés directement à l'ordinateur utilisé) par le biais des guichets de vente web de la solution fournie par la société Digitick, cette alerte peut être considérée comme normale.

Cochez les cases autorisant Digitick Panel à utiliser les réseaux privés et publics, et cliquez sur « Autoriser l'accès ».



Nom du document : Digitick_DigitickPanel_install.docx
Dossier : /Users/matt/Desktop/Docs 2018
Modèle : /Users/matt/Library/Group Containers/UBF8T346G9.Office/User
Content.localized/Templates.localized/Normal.dotm
Titre :
Sujet :
Auteur : xxx xxx Mots clés :
Commentaires :
Date de création : 25/10/2018 14:38:00
N° de révision : 52
Dernier enregistr. le : 24/03/2022 16:48:00
Dernier enregistrement par : Utilisateur de Microsoft Office
Temps total d'édition : 161 Minutes
Dernière impression sur : 31/10/2018 11:46:00
Tel qu'à la dernière impression
Nombre de pages : 25
Nombre de mots : 3 930 (approx.)
Nombre de caractères : 21 738
(approx.)