

INSTALLATION & CONFIGURATION





Version du document

Date	Auteur	Version	Commentaires
02/03/2017	M. Horrent	1.0	Création du document
25/04/2017	M. Horrent	1.1	Mises à jour selon évolutions du logiciel Arrêt du support Windows Vista Update sur la MàJ de Digitick Panel Retrait de certains périphériques non utilisés
29/12/2017	M. Horrent	1.2	Mise à jour concernant l'utilisation d'un proxy avec authentification et droits Windows
30/10/2018	M. Horrent	1.3	Mise à jour suite relative à la v0.2.22 de Digitick Panel instaurant la compatibilité HTTPS.

Sommaire

PRÉSENTATION	. 4
PRÉREQUIS TECHNIQUES	4
	. 5
TELECHARGEMENT & INSTALLATION	. 5
ALERTES POTENTIELLES	. 5
POST-INSTALLATION	. 5
MISE A JOUR	. 6

CONFIGURATION	7
CONFIGURATION ADMIN	7
MACHINE (PC)	
Machine existante	
Nouvelle machine	
PERIPHERIQUES	
Périphériques standards	
Webcam	

ANNEXES1. ALERTES POTENTIELLES	
Windows SmartScreen	
Antivirus	
Pare-feu Windows	

Le temps d'installation de Digitick Panel n'est que de 5 minutes¹.



¹ Indication de temps par ordinateur, le temps de chargement peut toutefois varier selon votre connexion internet. ² Java étant la précédente technologie utilisée par les solutions Digitick.



PRÉSENTATION

Digitick Panel est un logiciel permettant de dialoguer avec les périphériques billetterie de la solution proposée par la société Digitick. Il s'agit d'un programme fonctionnant en tâche de fond et qui se lance au démarrage de l'ordinateur, sur une plateforme 32 ou 64bits. Ce logiciel tiers a été développé par Digitick pour remplacer Java² au sein de sa solution.

Il n'est pas nécessaire de désinstaller Java et ses composants pour fonctionner avec Digitick Panel. Seul le logiciel Digitick Panel sera appelé lors de l'utilisation de périphériques et l'accès aux guichets de vente. Un ordinateur ne peut pas gérer les périphériques avec les anciens composant Java et Digitick Panel en même temps.

La solution Digitick utilisant Java n'est plus supportée ni maintenue depuis le début du mois de mars 2017. Digitick ne peut être tenu responsable d'un problème de fonctionnement en cas de non migration vers ce nouvel outil (Digitick Panel).

Depuis le mois de mars 2017, le logiciel Mozilla Firefox ne supporte plus l'utilisation du composant Java. Ce dernier n'est plus actif au sein du navigateur à partir de la version 52.x.x. La solution Digitick utilisant Java n'est donc plus supportée ni maintenue depuis le début du mois de mars 2017.

PRÉREQUIS TECHNIQUES

Le logiciel Digitick Panel fonctionne sur les versions de Microsoft Windows suivantes :

Microsoft Windows 7 ;
 Microsoft Windows 8 / 8.1 ;
 Microsoft Windows 10 / 11.

Digitick Panel nécessite, à l'instar des guichets de vente Digitick, de communiquer avec les serveurs de la société Digitick par le biais de connexion HTTP (80) et HTTPS (443). Les prérequis techniques sont les mêmes que ceux utilisés pour les guichets de ventes, et sont disponibles à l'URL suivante : http://www.support-digitick.com/download/index.html#guichets

Si l'infrastructure réseau comprend un pare-feu (firewall) filtrant, les paramètres de filtrage doivent laisser passer les flux entrant et sortant depuis les URL suivantes via les protocoles HTTP (80) et HTTPS (443) et le port 15000 sur le localhost (localhost, 127.0.0.1) :

- " update.digitick.com
- www.digitick.com
- " support-digitick.com

La solution de billetterie de Digitick est basée sur l'utilisation du logiciel Mozilla Firefox uniquement. La société Digitick ne saurait être tenue responsable des problèmes rencontrés par les utilisateurs en cas d'utilisation de navigateur web autres que celui mentionné ci-avant.



Microsoft Windows XP et Microsoft Windows Vista ne sont pas des systèmes d'exploitation supportés par la société Digitick. En effet, Microsoft a stoppé toute mise à jour de sécurité depuis le 8 avril 2014 concernant Windows XP et depuis le 11 avril 2017 pour Windows Vista.

De plus, la compatibilité avec le navigateur Mozilla Firefox avec Microsoft Windows XP est restreinte du fait de composants spécifiques à Windows. L'arrêt du support de Windows XP par la fondation Mozilla est effective à partir d'avril 2017.

http://www.microsoft.com/fr-fr/windowsforbusiness/end-of-xp-support https://support.microsoft.com/frfr/help/22882



INSTALLATION

Rappel : il est impératif de disposer des <u>droits d'administrateur</u> afin de pouvoir installer correctement Digitick Panel. Le logiciel Digitick Panel est toutefois prévu pour être accessible par tous les utilisateurs, administrateurs ou non, une fois installé.



L'installation de Digitick Panel doit s'effectuer sur chaque poste de billetterie utilisant un guichet de vente.

Téléchargement & installation

Afin de pouvoir installer le logiciel Digitick Panel, rendez-vous dans la rubrique « Guichets » sur le site : <u>http://www.support-digitick.com/download/</u>

Cliquez sur « Digitick Panel **4**» pour que le téléchargement se lance. Si ce dernier ne se démarre pas automatiquement, effectuez un clic droit sur le lien puis sélectionnez « Enregistrez sous... ». Une fois le fichier téléchargé, lancez l'installeur en double cliquant dessus. Le logiciel s'installera pour tous les utilisateurs existants et se lancera automatiquement.

Les Directions des Systèmes d'Informations (DSI) souhaitant déployer le logiciel Digitick Panel par GPO peuvent demander à Digitick le document annexe y faisant référence à l'URL suivante : <u>http://support-digitick.com/download/fichiers/guichets/DigitickPanel-GPO.pdf</u>

Alertes potentielles

Lors de l'installation, l'utilisateur peut rencontrer différentes alertes. À noter que toutes peuvent ne pas avoir lieu, celles-ci dépendant des configurations de chaque poste et/ou environnement de travail.

Il est à noter que les alertes de type « Éditeur inconnu » ou suspicion de malware par un antivirus ne sont que des alertes relatives aux procédures de réputation de Microsoft, qui ne sont donc pas à prendre en compte par l'utilisateur dans le cas présent.

Ces différentes alertes se trouvent en fin de document dans l'annexe s'y référant.

La société Digitick développe ses propres logiciels et s'engage à mettre en œuvre les mesures sécuritaires dans l'état de la technique et les règles de l'art connues à ce jour pour proposer un logiciel « propre », c'est à dire sans virus ou malware. Elle ne saurait cependant être tenue pour responsable des failles imprévisibles.

Post-installation

L'installation une fois effectuée, vous trouverez le logiciel Digitick Panel dans la barre des tâches dans la « zone système ». Le logiciel se lance automatiquement une fois installé et se lance également automatiquement à l'allumage de votre ordinateur, quel que soit l'utilisateur.



Le logiciel Digitick Panel doit être lancé afin que le guichet soit fonctionnel.



SEE TICKETS au capital de 290 482,40 € - RCS 453 942 948 – APE 620 1Z – TVA FR72453942948 Siège social : 12, rue de Penthièvre75008 Paris - Bureaux Marseille : 10 Place de la Joliette, Atrium les Docks 10.5 13002 Marseille tél. : (+33) 1 44 88 60 08 – fax : (+33) 1 40 13 71 35 – email : info@digitick.com www.digitick.net - www.digitick.com

Pour vérifier que Digitick Panel est lancé, l'utilisateur peut vérifier que l'icône est bien présente dans la « zone système » de la barre des tâches (près de l'horloge de Windows) avant de lancer le guichet.

Mise à jour

Le logiciel Digitick Panel propose de se mettre à jour automatiquement pour tous les utilisateurs lorsqu'une nouvelle version est disponible, par le biais de votre connexion internet. Il n'est pas nécessaire d'effectuer d'autres manipulations ou téléchargements par la suite².

Rappel : seuls les utilisateurs disposant des droits d'administrateur peuvent effectuer cette mise à jour.

Lorsqu'une mise à jour est disponible, un message apparaitra informant l'utilisateur de cette disponibilité. Cliquez sur « Accepter » afin de mettre à jour Digitick Panel. Une fenêtre vous indiquant qu'il est nécessaire de fermer Mozilla Firefox s'ouvrira également, si ce dernier est ouvert.

Lors du téléchargement de la nouvelle version de Digitick Panel, la progression de celui-ci apparait dans la barre des tâches de Windows. Une fois terminé, l'installation de la nouvelle version s'effectue alors automatiquement. *(captures d'écrans ci après)*





² Hormis pour la mise à jour d'octobre 2018, relative à la mise en place du support HTTPS.



	Bopena - 1 - 1	
	0	
	· holese	
A STATISTICS	Type markes Open Residle Opening Reading Chaing	
	Prove-Series Chellocherstein Madeille Erseiner Carlette	
1 Start Start		
110 1 10	A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR OFTA CONTRACTOR O	
1111 1 111	A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR O	
1 Ille I C		
and the second	and the second sec	

Configuration

Configuration Admin

La procédure de déclaration d'une machine et de ses périphériques dans l'admin Digitick ne change pas ³dans sa globalité. Elle est disponible dans l'admin à partir de l'onglet « Caisses ». À noter que pour faire fonctionner la nouvelle configuration en « NodeJs », Digitick Panel doit être installé et actif sur le PC.



Note : il n'est pas possible d'utiliser un PC et ses périphériques avec NodeJS et Java conjointement. Un PC sera configuré soit avec NodeJS, soit avec Java uniquement.

Il est important de renseigner uniquement les adresses MAC⁶ utilisées par l'ordinateur et correspondant à des interfaces réseau *réelles* (cartes ethernet,, carte wifi, etc.). Pour exemple, si lors d'une configuration apparait l'adresse MAC « 0000000000 », supprimez la avant de valider votre machine dans l'admin.

Machine (PC)

Machine existante

Il est nécessaire de basculer du mode « Java » au mode « NodeJS » afin de pouvoir utiliser les périphériques avec le logiciel Digitick Panel.

Rendez-vous sur l'onglet « Caisses » de votre espace organisateur de l'admin Digitick. Choisissez le guichet à paramétrer et cliquez sur le bouton « Machines ».

³ Pour les utilisateurs ayant préalablement utilisé Digitick avec la technologie Java. 6 Une adresse MAC correspond à l'adresse physique d'une interface réseau.

ä	digit	ick group	ADMINISTRATEU (NE PAS TOUCHE Julien Etna : derni 09h48 (78 153.24	JR (SUPERVI: R)) ère connexio 12.236) 🙆	SE L'ORGANISA n le Mercredi Ol	TEUR QUAI 8 Février 20	LITE 1 17 a
COMPTE	CAISSES	BOUTIQUE	PROGRAMMATION	OUTILS	DIGIDOCS	ACCES	TARIFS
21		Caisse de Tf guichet2_qa	EST (3126) test (5766)	Groupe	e Ver	odeurs :27 chines :28	+

Dans la liste des machines existantes, cliquez sur l'icône « Paramètres » de la machine que vous désirez modifier.

ld	Nom	Code	Description	Actions
17001	Atest		OS:Windows 7 Mode:En ligne Tactile:Non MAC:D025F01FAF6B,F01FAF6B6ED6 API Série:RXTX API Série:Aucun Autonome:16/01/201714:35:40	0

Pour une machine déjà déclarée, un bouton « Basculer en NodeJS» est disponible dans les paramètres de la machine. Cliquez dessus.

Geneen des périphertues : Java Basculer en Node JS				
Adresse MAC	9C8E99E2344E	×	OS	Windows 7
ajouter une adresse Mac		*	Type de l'OS	Windows 👻
			API Ports Serie	RXTX ~
Nom de la machine	GUICHET-V-01			Verifier / Installer
Code			Ecran tactile	
Qualité du réseau	Normale		Maintenance	
Gestion du mode dégradé			Configuration	Configurer ce pc automatiquement
				Valider

Le paramétrage de la machine est alors basculé sur NodeJS (capture ci après).



Gestion des périphériques : NodeJS Atte	ntion aux prérequis				
Adresse MAC	9C8E99E2344E		OS	Windows 7	
ajouter une adresse Mac		*	Type de l'OS	Windows	
Nom de la machine	GUICHET-V-01	1	API Ports Serie	Node35 ¥	
Code			Ecran tactile	V Contract of Tracetory	
Qualité du réseau	Normale		Maintenance		
Gestion du mode dégradé			Configuration	Configurer ce pc automatiquement	
					Valider

Dans les paramètres de la machine, vous trouverez au dessus des paramètres le texte suivant :

Gestion des périphériques : NodeJS Attention aux prérequis

- Avant tout, vérifier avec votre chargé de compte digitick que vos canaux de ventes sur place sont compatibles.
 Pour que la configuration node js fonctionne, il vous faut de plus avoir installé et lancé l'utilitaire digitick dédié.
- 2. Si vous n'avez pas installé le certificat SSL, <u>Cliquez ici</u> et ajoutez une exception permanente.

État de la connexion : Erreur

Le message « État de la connexion : Erreur » vous indique que le certificat n'est pas installé sur votre ordinateur pour cet utilisateur Windows.

Cliquez sur « Cliquez ici » (point 2) afin d'afficher une nouvelle page indiquant que la connexion n'est pas privée va vous permettre d'enregistrer le certificat nécessaire à l'utilisation des guichets de ventes et cliquez sur « Avancé » (photo ci après).



Le message suivant s'affiche, cliquez sur « Ajouter une exception... ».



Cochez la case « Conservez cette exception de façon permanente » puis sur « Confirmer l'exception de sécurité ».

erveur			
dresse :	https://localhost:15000/	Qb	tenir le certificat
tat du ce	rtificat		
e site ess	aie de s'identifier lui-même avec des	informations invalides	<u>V</u> oir
	ite		
e certific l'usurper	i te at appartient à un site différent, ce qu l'identité de ce site.	i pourrait indiquer que	quelqu'un tente
e certific l'usurper	ite at appartient à un site différent, ce qu l'identité de ce site.	i pourrait indiquer que	quelqu'un tente
e certific l'usurper	ite at appartient à un site différent, ce qu l'identité de ce site.	i pourrait indiquer que	quelqu'un tente

Dans le cas où la case « Conservez cette exception de façon permanente » est grisée, cela indique que votre historique n'est pas enregistré au sein de votre navigateur. Afin de ne pas avoir à reproduire l'enregistrement du certificat à chaque lancement du navigateur, allez dans les Options de Mozilla Firefox, rubrique « Vie privée » et sélectionnez « conserver l'historique » dans la partie « Historique / Règles de conservation ».



La page « Forbidden⁴ » va alors s'afficher, ce qui indique que le certificat a été enregistré correctement.

Administration digitick × https://localhost:15000/ × +						×
A https://localhost:15000	C Q Rechercher	☆ 🖻	0	+	Â	≡
Forbidden						

Sur la page de paramétrage de votre machine (onglet déjà ouvert), sur l'admin Digitick, rafraîchissez la page (F5 ou clic droit et C).

Administration digitick × +				<u></u>	
e admin.digitick.com/index.php4?p=1891&data5i	eld=2016&mld=18783&editPer=1&mc=2	C Q Rechercher	☆ 🛙	• •	
	RSUPERVISE L'ORGANISATEUR DEMO éconnexion le Jeudi 18. Octobre 2018 à 14458 O	😸 DÉCONNEXION 🐠 ORGANISATEUR 🤇	RETOUR ADMIN DIGITICK	PROD	1
COMPTE CAISSES PROGRAMMATION DIGIDOCS	ACCES TARIFS ADHERENTS ABONNEMENT EXPOR	T REPORTING TRANSACTIONS COMMANDES	CANAUX DE VENTE INTERVENANTS	SITES AI	IDE
Vous êtes ici : Toutes les caisses > Modifier une machi	ne				
 CAISSES Liste des caisses Vendeurs gérés Journal de caisse SONDAGE Ajouter un sondage Liste sondage Liste sondage Liste sondage Liste sondage Liste sondage Liste de caisses Caiss	ètres Généraux				
Gestion des pé 1. Avant to installé 2 c: Etat de la cou Basculer e Adresse MAC	iphériques : NodeJS Attention aux prérequis ut, vérifier avec votre chargé de compte digitick que vos cana tiancé l'utilitaire digitick dédié. I MUÁ e certificat SSL, Cliquez ici et ajoutez une ex inexion : Connecté JAVA	ux de ventes sur place sont compatibles. Pour que la cor cception permanente.	nfiguration node js fonctionne, il vous	faut de plus a	avoir
Adresse MAC ajouter une ac admin.digitick.com/?g= 1909	resse Mac	Type de l'OS API Ports Serie	Windows 7 Windows V Node15 V		

Le message « état de la connexion » est alors Connecté.

L'ensemble des périphériques associés déjà déclarés est alors accessible en mode édition avec la case Activer "NodeJs pour ce périphérique" pré-cochée.

⁴ Le message « Forbidden » (interdit) est normal. Par défaut, un navigateur web ne peut aller sur une URL de type https://localhost. Si le certificat n'est pas correctement installé, sera affiché une page standard indiquant que le site n'est pas accessible.

Vérifiez que les cases "Activer NodeJS" soient bien cochées pour chacun de vos périphériques, validez la configuration des périphériques (bouton valider en bas) puis la configuration de la machine (bouton valider en haut à droite (capture d'écran ci-après).

Basculer en JAVA				
Iresse MAC outer une adresse Mac	7845C443D0I	Di 💌	OS Type de l'OS	Windows 8 64 Windows \$
om de la machine	PC QA TEST	NODE	API Ports Serie	NodeJS 🗘 Verifier / Installer
ualité du réseau	Normale	\$	Ecran tactile Maintenance	0
stion du mode dégradé	0		Configuration	Configurer ce pc automatiquement
				3> Valider
		IOUES		
DES DES P		IQUES		
JTER UN PERIPHERIOU	E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	nérinhérique	a	
JTER UN PERIPHERIQUE		périphérique	• +	1
Imprimante I Fournisseur	Boca	périphérique	• +	1
Imprimante I Fournisseur Numéro de s Port :	Boca	périphérique	÷ +	1
Imprimante I Fournisseur Numéro de s Port : Vitesse de tr Résolution (c	Boca : érie : ansmission :	périphérique		1 1
JTER UN PERIPHERIQUI Imprimante I Fournisseur : Numéro de s Port : Vitesse de tr Résolution (c Impression à	Boca : érie : ansmission : dpi) : :la demande ? :	périphérique - COM4 115200 \$ 300 \$ €		1 <u> </u>
JTER UN PERIPHERIQUE Imprimante I Fournisseur : Numéro de s Port : Vitesse de tr Résolution (e Impression à Découpe à la	Boca : érie : la demande ? : transaction ? : Is les X billets :	périphérique - COM4 115200 ♀ 300 ♀ ○		1
JTER UN PERIPHERIQUE Imprimante i Fournisseur : Numéro de s Port : Vitesse de tr Résolution (c Impression à Découpe à la Découpe tou Info 1 :	Boca : érie : ansmission : dpi) : la demande ? : transaction ? : is les X billets :	périphérique		1
JTER UN PERIPHERIQUE Imprimante I Fournisseur : Numéro de s Port : Vitesse de tr Résolution (e Impression à Découpe à la Découpe à la Découpe tou Info 1 : Info 2 :	Boca : érie : ansmission : dpi) : la demande ? : is les X billets : mmande RPE ? :	périphérique - - COM4 115200 ♀ 300 ♀ ○ - - - - - - - - - - - - -		1
UTER UN PERIPHERIQUE Imprimante I Fournisseur : Numéro de s Port : Vitesse de tr Résolution (c Impression à Découpe à la Découpe à la Découpe tou Info 1 : Info 2 : Activer la cou	Boca : érie : ansmission : ula demande ? : ula demande ? : is les X billets : mmande BRE ? : eJS pour ce périphéri	périphérique		1

Nouvelle machine

Afin d'autoriser un nouvel ordinateur à accéder au guichet de vente, rendez-vous sur l'onglet « Caisses ». Lorsque l'utilisateur souhaite déclarer une nouvelle machine par l'intermédiaire du bouton « + », l'interface s'ouvre directement pour un paramétrage de la machine en mode NodeJS.



Cliquez sur « Configurer ce PC automatiquement » afin que les adresses MAC⁵ des cartes réseau connectées soient automatiquement renseignées dans les champs prévus à cet effet. Ajoutez un nom ⁶dans le champ « Nom de la machine ». Ce nom vous permettra de reconnaître facilement votre ordinateur parmi la liste des machines autorisées à accéder au guichet de vente.

Supprimez toute adresse MAC qui apparait sous la forme « 0000000000 ».

Gestion des périphériques : l	NodeJS Attention aux prér	equis 0		
Basculer en JAVA				
Adresse MAC	5	123	OS	
Auresenne.	0050		Type de l'OS	Windows 8.1
ajoutor une adresse Mar	0050			windows 👻
ajouter une auresse Mac	4A89	+ 3	API Ports Serie	NodeJS \$
Nom de la machine	100-800.0C 01		Ecran tactile	Verifier / Installer
Code			Maintenance	\Box
Qualité du réseau	Normale \$		Configuration	Configurer ce pc automatiquement
Gestion du mode dégradé	\Box			
				4 Valider
	1: 2:ch	bouton de c amp de sais	onfiguration automa ie manuelle d'adres	atique se MAC
	3 : bouton « -	+ » d'ajout m	anuel de l'interface	d'adresse MAC
5 1 100 000 000 000		a abuaiau a d	······································	

⁵ Une adresse MAC correspond à l'adresse physique d'une interface réseau.

- ⁶ Reconnaissable.
- 13

4 : bouton de validation d'ajout d'une nouvelle machine 5 : adresses MAC déjà autorisées et enregistrées

Dans les paramètres de la machine, vous trouverez au dessus des paramètres le texte suivant :

Gestion des périphériques : NodeJS Attention aux prérequis

- Avant tout, vérifier avec votre chargé de compte digitick que vos canaux de ventes sur place sont compatibles.
 Pour que la configuration node js fonctionne, il vous faut de plus avoir installé et lancé <u>l'utilitaire digitick dédié</u>.
- 2. Si vous n'avez pas installé le certificat SSL, Cliquez ici et ajoutez une exception permanente.

État de la connexion : Erreur

Le message « État de la connexion : Erreur » vous indique que le certificat n'est pas installé sur votre ordinateur pour cet utilisateur Windows.

Cliquez sur « Cliquez ici » (point 2) afin d'afficher une nouvelle page indiquant que la connexion n'est pas privée va vous permettre d'enregistrer le certificat nécessaire à l'utilisation des guichets de ventes et cliquez sur « Avancé » (photo ci après).



Le message suivant s'affiche, cliquez sur « Ajouter une exception... ».



Cochez la case « Conservez cette exception de façon permanente » puis sur « Confirmer l'exception de sécurité » (capture ci après).



c15 114	1217 (0. 23 (2		221 222 2	
A .	ous êtes en train de pass	ser outre la façon dont Firefo	x identifie ce site.	
i ii	es banques, magasins e emanderont pas de fai	et autres sites web publics lé re cela.	égitimes ne vous	
Serveur				
Adresse :	https://localhost:1500	00/	Obtenir le cert	ificat
État du ce	rtificat			
Ce site es	saie de s'identifier lui-m	iême avec des informations i	nvalides. <u>V</u> oir	
Mauvais	site			
Le certific	at appartient à un site d	lifférent, ce qui pourrait indig	juer que quelqu'un	tente
Le certific d'usurper	at appartient à un site d l'identité de ce site.	lifférent, ce qui pourrait indiq	juer que quelqu'un	tente
Le certific d'usurper	at appartient à un site d l'identité de ce site.	lifférent, ce qui pourrait indiq	luer que quelqu'un	tente
Le certific d'usurper	at appartient à un site d l'identité de ce site. erver cette exception de	lifférent, ce qui pourrait indiq façon permanente	juer que quelqu'un	tent

Dans le cas où la case « Conservez cette exception de façon permanente » est grisée, cela indique que votre historique n'est pas enregistré au sein de votre navigateur. Afin de ne pas avoir à reproduire l'enregistrement du certificat à chaque lancement du navigateur, allez dans les Options de Mozilla Firefox, rubrique « Vie privée » et sélectionnez « conserver l'historique » dans la partie « Historique / Règles de conservation ».

Endox about:pref	erences#privacy.	C Q Rechercher	☆白♥↓★ ≡
 Général Q Recherche 	Vie privée		
Contenu	Pistage Demander aux sites de ne pas vous pister En	savoir plus	Madifie la lite de blance
Sécurité	Utiliser la protection contre le pistage dans les re Historique	netres de navigation privee En savoir plus	Modifier les listes de glocage
Sync Avancé	<u>B</u> ègles de conservation : <u>conserver</u> l'historique Firefox conservera les données de navigation, les téléc visités. Vous voulez peut-être effacer votre historique récent, «	• hargements, les formulaires et l'historique de ou supprimer des cookies spécifiques.	recherche, et les cookies des sites
	Barre d'adresse Lons de l'utiliation de la barre d'adresse, suggèter :	sche	2



La page « Forbidden⁷ » va alors s'afficher, ce qui indique que le certificat a été enregistré correctement.



Sur la page de paramétrage de votre machine (onglet déjà ouvert), sur l'admin Digitick, rafraîchissez la page

Le message « état de la connexion » est alors Connecté.

Périphériques

Périphériques standards

Avec Digitick Panel, l'ensemble des périphériques déjà déclarés ou à déclarer sont en mode édition avec la case « Activer NodeJs pour ce périphérique » pré-cochée.

- ["] Vérifiez que les cases « Aciver NodeJS » soient bien cochées pour chaque périphérique ;
- ["] Validez la configuration des périphériques (bouton valider en bas) ;
- ["] Puis validez la configuration de la machine (bouton valider en haut à droite).

Afin d'ajouter un périphérique à une machine (nouvellement créée ou non), sélectionnez le périphérique voulu via le menu déroulant situé dans la « Liste des périphériques », sous les paramètres de la machine.

Cliquez sur « + » pour ajouter le périphérique en mode édition afin de renseigner les paramètres nécessaires. Une fois vos périphériques ajoutés, cliquez sur le bouton « Valider » dans la partie des Périphériques puis dans la partie des Paramètres Généraux de la machine.

(captures d'écran ci après)

⁷ Le message « Forbidden » (interdit) est normal. Par défaut, un navigateur web ne peut aller sur une URL de type https://localhost. Si le certificat n'est pas correctement installé, sera affiché une page standard indiquant que le site n'est pas accessible. 16



Paramètres Généraux

Liste des caisses Ver	ndeurs gérés Journal de caisse		
		2	
Gestion des périphériques	: NodeJS Attention aux prérequis	0	
Adresse MAC	Aucune adresse	OS	
aloutor uno adrocco Mac	MAC enregistrée	Type de l'OS	Mac OS \$
ajouter une auresse mac	+	API Ports Serie	NodeJS 🗘
Nom de la machine			Verifier / Installer
Code		Ecran tactile	
Qualité du réseau	Normale \$	Configuration	
Gestion du mode dégradé	0	comparator	Configurer ce pc automatiquement
LISTES DES E	PERIPHERIQUES		
AJOUTE UN PERIPHERIQ	UE Choisissez un périphérique	• • •	
Aucun periphérique est asso	if a cette caisse		
		Valider	
Basculer en JAVA			
Iresse MAC	7845C443D0D1	OS	Windows 8 64
outer une adresse Mac	+	Type de l'OS	Windows \$
		API Ports Serie	Node IS
			1100000
om de la machine	PC QA TEST NODE		Verifier / Installer
om de la machine	PC QA TEST NODE	Ecran tactile	Verifier / Installer
om de la machine ode ualité du réseau	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance	Verifier / Installer
om de la machine ode ualité du réseau estion du mode dégradé	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
om de la machine	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
om de la machine	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
om de la machine	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
om de la machine (ode:	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
or de la machine ode ualité du réseau estion du mode dégradé STES DES PER UTER UN PERIPHERIQUE Imprimante Boca	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
om de la machine de ualité du réseau setion du mode dégradé STES DES PER UTER UN PERIPHERIQUE T Fournisseur:	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
am de la machine [de ualité du réseau usition du mode dégradé	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
om de la machine ualité du réseau estion du mode dégradé	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
om de la machine ode ualité du réseau estion du mode dégradé	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
am de la machine ade adité du réseau adité du réseau	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer Configurer ce pc automatiquement 3 Valider
om de la machine ade ualité du réseau estion du mode dégradé	PC QA TEST NODE Normale ¢ Normale ¢ PCHOES Choisissez un périphérique Choisissez un périphérique Choisissez un périphérique Choisissez un périphérique action 2:	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer Configurer ce pc automatiquement 3 Valider 1 1
om de la machine ode ualité du réseau estion du mode dégradé	PC QA TEST NODE Normale Normale Normal	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
om de la machine ade ualité du réseau estion du mode dégradé	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer
om de la machine ode ualité du réseau estion du mode dégradé STES DES PER UTER UN PERIPHERIQUE UTER UN PERIPHERIQUE Fournisseur: Numéro de série: Port: Vitesse de transmi Résolution (dpi) : Impression à la der Découpe à la trans Découpe à la trans Découpe tous les X Info 1 :	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer Configurer ce pc automatiquement 3 → Valider 1
om de la machine ade ualité du réseau estion du mode dégradé	PC QA TEST NODE	Ecran tactile Maintenance Configuration	verifier / Installer Configurer ce pc automatiquement 3 → Valider 1 1
om de la machine ode ualité du réseau estion du mode dégradé	PC QA TEST NODE Normale IDPHERIQUES Choisissez un périphérique Choisissez un périphérique ssion : 115200 action ?: COM4 Sion : 115200 action ?: COM4 Sion : 115200 action ?: COM4 Sion :	Ecran tactile Maintenance Configuration	verifier / Installer Configurer ce pc automatiquement 3 → Valider 1
om de la machine ode ualité du réseau estion du mode dégradé STES DES PER UTER UN PERIPHERIQUE UTER UN PERIPHERIPHERIQUE UTER UN PERIPHERIQUE UTER UN PERIPHERIPHERIPHERIPHERIPHERIPHERIPHERIP	PC QA TEST NODE Normale ¢ Normale ¢ Normale ¢ Normale v	Ecran tactile Maintenance Configuration	Verifier / Installer

SEE TICKETS au capital de 290 482,40 € - RCS 453 942 948 – APE 620 1Z – TVA FR72453942948 Siège social : 12, rue de Penthièvre75008 Paris - Bureaux Marseille : 10 Place de la Joliette, Atrium les Docks 10.5 13002 Marseille tél. : (+33) 1 44 88 60 08 – fax : (+33) 1 40 13 71 35 – email : info@digitick.com www.digitick.net - www.digitick.com

m 🌣

Û

Vous trouverez ci-dessous les captures d'écran relatives à chaque périphérique existant pour lesquels l'utilisateur peut avoir à activer NodeJS.

	Imprimante Boca	
	Fournisseur :	- 4
	Numéro de série :	
FOD	Port :	COM4
	Vitesse de transmission :	115200 \$
	Résolution (dpi) :	300 \$
	Impression à la demande ? :	2
	Découpe à la transaction ? :	
	Découpe tous les X billets :	
	Info 1 :	
	Info 2 :	
	Activer Is commande DDE 2 -	2
C	Activer NodeJS pour ce périphérique	Ø
	Installation :	Configurer et tester ce périphérique
	Imprimante EPSON à reçus	
5	Fournisseur :	
Lap	Numéro de série :	
F	Port :	
	Impression du reçu ? :	0
	Impression à la demande ? :	0
	Impression du ticket ? :	0
	Impression du ticket à la demande ?	.0
	Message haut du reçu :	
	Message bas du reçu :	
	Impression de chèque ? :	0
	Ouverture du tiroir caisse :	Pas de gestion du tiroir caisse
	Personnalisation du reçu :	paleo_recu.inc
	Nombre de trame par slot d'impession :	
(Activer NodeJS pour ce périphériqu	
	: Installation :	Configurer et tester ce périphérique

SEE TICKETS au capital de 290 482,40 € - RCS 453 942 948 – APE 620 1Z – TVA FR72453942948 Siège social : 12, rue de Penthièvre75008 Paris - Bureaux Marseille : 10 Place de la Joliette, Atrium les Docks 10.5 13002 Marseille tél. : (+33) 1 44 88 60 08 – fax : (+33) 1 40 13 71 35 – email : info@digitick.com www.digitick.net - www.digitick.com

\$

18

	Imprimante ODP à reçus		
T	Fournisseur :	- •	
	Numéro de série :		
koo	Port :		
	Impression du reçu ?:	0	
	Impression à la demande ? :	0	
	Impression du ticket ? :	0	
	Impression du ticket à la demande ?	0	
	Message haut du reçu :		
	Message bas du reçu :		
	Impression de chèque ? :	0	
	Ouverture du tiroir caisse :	Pas de gestion du tiroir caisse	\$
	Personnalisation du reçu :	paleo_recu.inc \$	
	Nombre de trame par slot		
	Activer NodeJS pour ce périphérique : Imprimante EPSON à reçus et chèqu Fournisseur : Numéro de série :	es - +	
100	Port :		
	Impression du reçu ? :	0	
	Impression à la demande ? :	0	
	Impression du ticket ? :	0	
	Impression du ticket à la demande ?	.0	
	Message haut du reçu :		
	Message bas du reçu :		
	Impression de chèque ? :	0	
	Ouverture du tiroir caisse :	Pas de gestion du tiroir caisse	\$
	Personnalisation du reçu :	paleo_recu.inc \$	
	Nombre de trame par slot		
<	Activer NodeJS pour ce périphérique		
	Installation :	Configurer et tester ce périphérique	

ŵ 🌣

ŵ 🌣

	Imprimante à cartes			
Ĩ	Fournisseur :	- +	ť	ñ 🌣
	Numéro de série :			
1.FC	Path file DigiPrintCam :			
	Impression à la demand	e ?:		
	Activer NodeJS pour ce	périphérique		
	Imprimante à cartes Pos	stScript		
-	Numéro de série :		1	û 🌣
ko	Nom de l'imprimante :		\$	
	Impression à la demand	e?:		
	Activer l'enregistrement	t du RFID ? :		
	Activer NodeJS pour ce	périphérique		
	Imprimante à planches			
	Numéro de série :			ŵ 🌣
	Nom de l'imprimante :	accueil \$		
	Type de planche :	A4 Paysage (6 billets) \$		
	Forcer l'impression du fond :	0		
	Impression à la demande ? :			
<	Activer NodeJS pour ce périphérique			
\sim	TPE Autonome			0.025 9742
	Fournisseur :	-		Ö 🌣
	Numéro de série :			
	Port :			
(Activer NodeJS pour ce périphérique			
	Afficheur OCD			
	Fournisseur :	- \$		Ö 🗘
-	Numéro de série :			
F00	Port :			
	Message d'accueil :			
	Message de fin de commande :			
(Activer NodeJS pour ce périphérique	0		
	: Installation :	Configurer et tester ce périphérique		

ŵ 🌣

	Afficheur Citizen	<i>.</i>		
Г	Fournisseur :	70	\$	
4	Numéro de série :			
(00)	Port :			
	Message d'accueil :			
	Message de fin de commande :			
•	Activer NodeJS pour ce périphériqu	•		
	Installation :	Configurer	et tester ce périp	hérique



TPE Axis Fournisseur :

Numéro de série :	
Port :	
Configuration du port :	
Serveur n°1 de Axis :	
Serveur n°2 de Axis :	
Serveur n°3 de Axis :	
Serveur AXIS alternatif :	
Utilisation du protocole SSL :	\Box
Lecture des cartes bleue de test :	
Droit admin C3 :	
Duplicata :	
Impression du ticket :	
Référence du lecteur de CB :	
Message du TPE au repos :	
Path file DigiPrintCam :	
QTPV :	
GSQT :	
Activer NodeJS pour ce périphériqu	Je
Installation :	Configurer et tester ce périphérique

- +

Û 🌣

Webcam

Dans une configuration d'impression de cartes d'abonnés, dont les options de personnalisation permettent l'utilisation et l'impression de photos, l'utilisateur du guichet peut être amené à utiliser une webcam. Ce périphérique ne nécessite pas d'être paramétré en tant que périphérique lié à une machine.

Toutefois, l'installation des pilotes Windows est nécessaire afin que ce type de périphérique puisse être utilisé. Un document annexe est à votre disposition sur le site http://www.support-digitick.com/download/ concernant l'utilisation d'une webcam.



ANNEXES1. Alertes potentielles

Le processus d'installation ci-dessous évoque les étapes que l'utilisateur peut rencontrer lors de l'installation. À noter que toutes peuvent ne pas avoir lieu, celles-ci dépendant des configurations de chaque poste et/ou environnement de travail.

Il est à noter que les alertes de type « Éditeur inconnu » ou suspicion de malware par un antivirus ne sont que des alertes relatives aux procédures de réputation de Microsoft, qui ne sont donc pas à prendre en compte par l'utilisateur.

La société Digitick développe ses propres logiciels et s'engage à mettre en œuvre les mesures sécuritaires dans l'état de la technique et les règles de l'art connues à ce jour pour proposer un logiciel « propre », c'est à dire sans virus ou malware. Elle ne saurait cependant être tenue pour responsable des failles imprévisibles.

Windows SmartScreen

Cette alerte n'apparaît qu'à partir des versions de Microsoft Windows 8, 8.1 et 10. Microsoft base ses procédés de vérifications de sources logicielles sur un algorithme de réputation qui engendre ce type de message. Cliquez sur « Informations complémentaires », puis sur le bouton « Exécutez quand même ».

Windows a protégé votre ordinateur	Windows a protégé votre ordinateur	
Windows SmartScreen a empêché le démarrage d'une application non reconnue. L'exécution de cette application peut mêtre votre ordinateur en danger. Informations complémentaires	Windows SmartScreen a empêché le démarrage d'une application non reconnue. L'exécution de cette application peut mettre votre ordinateur en danger.	
	Application : Digitick Panel Setup 0.2.0.exe Éditeur : Éditeur inconnu	
Ne pas exécuter	Exécuter quand même Ne pas exécuter	

Antivirus

L'antivirus installé sur le poste de travail qui utilise Digitick Panel peut alerter l'utilisateur qu'il s'agit d'une menace lors du téléchargement. Cette alerte résulte des protocoles de réputation propres à Microsoft Windows, à l'instar des alertes SmartScreen, et/ou le logiciel antiviral considère le fichier en cours de téléchargement comme non fiable ou malveillant.

Il ne s'agit en aucun cas d'un malware, dans les seuls cas où le logiciel est téléchargé depuis les seules sources officielles données par Digitick.

Il faut donc autoriser le téléchargement dans les paramètres de votre antivirus (cette gestion des paramètres diffère selon les logiciels utilisés).

Digitick n'est en aucun cas à même de conseiller les utilisateurs sur le paramétrage de leur logiciel antivirus.

	Symantec Enc	Ipoint Protection
Détail des	téléchargements	
o Digi	tick Panel Setup 0.1.	3.exe
Le nive	eau de sensibilité Détail des tél	échargements n'autorise pas ce fichier.
Détails		
Signature :	WS.Reputation.1	Malveillant Des informations confirmées
Type d'analyse :	Auto-Protect	fiable.
Evénement :	Risque de sécurité détecté.	Très peu d'utilisateurs Ce fichier a été vu par moins de
Identifié :	lundi 23 janvier 2017 18:49:51	5 utilisateurs symantec.
Utilisateur :	distant	Très récent
Ordinateur :	2020.4	Symantec a découvert ce fichier il y a environ deux jours.
Origine Téléchargé à j	partir de :	Autres
Activité Le Détail des	s téléchargements a pris des act	ions face au risque <u>Autres</u>
C.	***	
Syman	tec.	Fermer

Pare-feu Windows

Le pare-feu de Windows peut également vous indiquer une « Alerte de sécurité », relative à l'utilisation de l'accès à internet ou à des réseaux privés ou publics. Digitick Panel étant un logiciel permettant d'utiliser des périphériques locaux (connectés directement à l'ordinateur utilisé) par le biais des guichets de vente web de la solution fournie par la société Digitick, cette alerte peut être considérée comme normale.

Cochez les cases autorisant Digitick Panel à utiliser les réseaux privés et publics, et cliquez sur « Autoriser l'accès ».

P Alerte de sécurité Windows			×
Le Par cette a	e-feu Wind application	lows a bloqué certaines fonctionnalités de	
Le Pare-feu Windo publics et privés.	ws a bloqué ce	taines fonctionnalités de Digitick Panel sur tous les réseaux	
14	Nom :	Digitick Panel	
	Éditeur :	Digitidk	
	Chemin d'accès :	C:\users\winmachine\appdata\ocal\programs\digipanel- electron\digitick panel.exe	
Autoriser Digitick P	anel à communi	quer sur ces réseaux :	
	ivés, tels qu'un	réseau domestique ou un réseau d'entreprise	
Réseaux pu car ces rése	blics, tels qu'un aux sont rarem	aéroport ou un cybercafé (non recommandé ent sécurisés)	
Si les applications :	sont autorisées	via un pare-feu, quels sont les risques encourus ?	
		Autoriser l'accès Annu	er

Digitick DigitickPanel install.docx Nom du document : Dossier : /Users/matt/Desktop/Docs 2018 Modèle : /Users/matt/Library/Group Containers/UBF8T346G9.Office/User Content.localized/Templates.localized/Normal.dotm Titre : Sujet : Auteur : xxx xxx Mots clés : Commentaires : 25/10/2018 14:38:00 Date de création : N° de révision : 52 Dernier enregistr. le : 24/03/2022 16:48:00 Utilisateur de Microsoft Office Dernier enregistrement par : Temps total d'édition : 161 Minutes Dernière impression sur : 31/10/2018 11:46:00 Tel qu'à la dernière impression Nombre de pages : 25 Nombre de mots : 3 930 (approx.) Nombre de caractères : 21 7 38 (approx.)