

# GUICHETS DE VENTE PRÉREQUIS TECHNIQUES

*RÉSEAU & ACCÈS INTERNET*





*Le présent document concerne les guichets de vente fournis et mis en place par la société Digitick. Il est recommandé avant toute acquisition de matériel par vos soins de vérifier l'exactitude du présent document et de ces éléments techniques auprès de la société Digitick. La société Digitick ne peut être tenue responsable d'un mauvais fonctionnement si les recommandations et préconisations suivantes ne sont pas respectées. Le terme de « online » indique qu'une connexion internet permanente est de mise pour que le(s) guichet(s) de vente soit fonctionnel(s).*

## GUICHETS & BACK OFFICE

Il existe deux (2) types de guichets qui peuvent être proposés et utilisés. Le premier, le « guichet v2 » est online et nécessite une connexion internet permanente. Le second, le « guichet mono autonome », permet de fonctionner hors réseau en cas de coupure mais nécessite néanmoins une connexion internet pour se mettre à jour.

Le back office, aussi appelé « admin Digitick », nécessite également une connexion internet permanente.

## TYPES DE GUICHETS

### Guichet V2 Online

Interface de vente sous OS Microsoft Windows, disposant de fonctionnalités pour des ventes simples ou des ventes complexes (adhésion, abonnements, billet placé, etc.) mais aussi permet de disposer de transactions nominatives (client, structure...).

### Guichet Mono Autonome

Interface de vente rapide anonyme avec parcours de vente sur une page unique pour des produits billetterie et boutique, avec solution de compostage. Ce type de guichet dispose d'un mode dégradé pour pouvoir fonctionner en mode offline lors d'une coupure réseau.

## PRÉREQUIS INTERNET & RÉSEAU

Digitick ne peut être tenu responsable de la qualité du réseau prodiguée, celui-ci dépendant intégralement des opérateurs télécom ou des prestataires réseau gérant la connexion internet.

### Guichet V2

Ce type de guichet de vente nécessite un internet ADSL, câble ou fibre, avec un débit minimum de 2 Mb/s et une bande passante nominale par poste de 1Mb/s en download, et a minima 512 kb/s en upload.

L'accès aux guichets est protégé par une reconnaissance de l'adresse MAC spécifique à chaque poste.

Le débit de la connexion internet doit toutefois être adapté au nombre de postes utilisant la connexion internet.

### Guichet Mono Autonome

Ce type de guichet de vente nécessite un accès internet de type ADSL, câble ou fibre, avec un débit minimal de 1 Mb/s et une bande passante nominale par poste de 512 kb/s en download, et a minima 256 kb/s en upload.

L'accès aux guichets est protégé par une reconnaissance de l'adresse MAC pour chaque poste.

À noter que ce type de guichet nécessite pour toute mise à jour le téléchargement de la base de données nécessaire à son fonctionnement dit autonome (sans réseau).

Les proxys non transparents (avec authentification) et les logiciels antivirus centralisés ne sont pas compatibles avec les Guichets Mono Autonomes.

Par défaut, l'adressage IP des Guichets Mono Autonomes se fait via DHCP. Il est possible de fixer l'adressage IP, sous réserve de fournir à la société Digitick les adresses IP, masque de sous-réseau et passerelle nécessaires à la bonne configuration de chaque poste.

## Wifi

Les guichets V2 fonctionnant sur des ordinateurs équipés de Microsoft Windows peuvent être connectés à une connexion internet en Wifi, sous réserve que le signal soit suffisant pour ne pas détériorer la bande passante minimale requise.

Les guichet mono autonome quant à eux ne sont pas équipé d'un système wifi et ne peuvent être connectés à internet par ce biais. Ils le peuvent néanmoins par l'intermédiaire d'un routeur 3G disposant de ports réseau.

**Rappel** : une connexion Wifi n'indique pas qu'il s'agisse également d'un accès à internet et aux ressources Cloud de Digitick. La connexion internet est à la charge du client.

## Connexion 3/4G

L'utilisation d'une connexion internet via un réseau 3/G est aussi possible sous réserve d'une bande passante suffisante à l'utilisation des guichets de vente.. Digitick recommande l'utilisation de cette technologie en tant que solution de secours, non comme solution pérenne.

### *Note à propos des connexions 3/4G :*

*Les connexions 3/4G sont des connexions partagées. Ceci indique que les matériels utilisés dans le cadre d'une exploitation (clefs 3/4G, smartphones, tablettes, PC, etc.), mais aussi les périphériques des personnes sur site et alentours se connectent en premier lieu à l'antenne 3/4G la plus proche. Dans les cas où il y a une forte recrudescence de population sur un même site (exemple : un festival), le risque que les antennes 3/4G saturer devient plus important. Si une antenne sature, la connexion internet ne sera plus fonctionnelle et ne permettra pas le bon fonctionnement du contrôle d'accès.*

## PARES-FEU & PROXYS

Tout pare-feu (firewall) ou proxy transparent doit laisser les connexions vers \*.digitick.com (84.14.101.190), update.digitick.com (84.14.101.159) et support-digitick.com (213.186.33.3). Les ports utilisés sont les ports 80 (HTTP), 443 (HTTPS) et 15000 sur le localhost (127.0.0.1).

Les guichets v2 peuvent être utilisés sur un réseau équipés d'un proxy actif, avec ou sans authentification. Se référer à la documentation d'installation du logiciel Digitick Panel pour connaître le paramétrage à effectuer s'il y a lieu : <http://support-digitick.com/download/fichiers/guichets/Digipanel-documentation.pdf>

Les proxys non transparents (avec authentification) ainsi que les serveurs antivirus effectuant un contrôle en amont des téléchargements ne sont pas compatibles avec les Guichets Mono Autonomes.

## PRÉ-REQUIS MATÉRIELS

### Guichet V2

- ordinateur fixe ou portable équipé de Microsoft Windows Seven ou supérieur ;
- processeur Intel i3 ou supérieur a minima ;
- mémoire vive de 4 Go minimum (8Go recommandés) ;
- carte réseau 10/100 ou supérieure ;
- accès internet 2 Mb/s ou supérieur à définir selon le nombre de postes ;
- la quantité de ports USB est à définir selon le nombre de périphériques utilisés en amont ;
- port série (RS232) natif ou via une carte additionnelle optionnelle.

Microsoft Windows XP et Microsoft Windows Vista ne sont pas des systèmes d'exploitation supportés par la société Digitick. En effet, Microsoft a stoppé toute mise à jour de sécurité depuis le 8 avril 2014 concernant Windows XP et concernant le 11 avril 2017 pour Windows Vista.

De plus, la compatibilité avec le navigateur Mozilla Firefox avec Microsoft Windows XP est restreinte du fait de composants spécifiques à Windows. L'arrêt du support de Windows XP par la fondation Mozilla est effective à partir d'avril 2017.

<http://www.microsoft.com/fr-fr/windowsforbusiness/end-of-xp-support>

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/22882>

<http://support.mozilla.org/fr/kb/comment-obtenir-derniere-version-firefox-windows-vista-xp>

<http://www.mozilla.org/en-US/firefox/51.0.1/system-requirements/>

Un logiciel antivirus est vivement conseillé afin de prémunir le client de tout comportement erratique de ses postes de billetterie. Il est également conseillé de porter attention aux plugins installés pouvant entraîner un mauvais fonctionnement du poste de billetterie.

Les ordinateurs de marque Apple peuvent utiliser les guichets V2, mais ne sont pas compatibles avec les périphériques de billetterie recommandés par la société Digitick (hors impression de e-tickets). Les solutions logicielles Digitick sont compatibles à partir des versions de MacOS 10.8.x et supérieures.

Les ordinateurs équipés d'un OS de type Linux / Unix ne sont pas compatibles.

### **Guichet Mono Autonome**

Les guichets Mono Autonomes destinés à la vente rapide sont des équipements dédiés avec écran tactile fonctionnant sous l'OS Linux Debian et disposant d'une configuration logicielle et matérielle spécifique fournie par la société Digitick.

### **Protection électrique**

Il est fortement recommandé, afin de préserver le matériel lors de coupures électriques, que les guichets de vente de tout type soit branché sur un onduleur (type 500VA a minima par poste).

## **PRÉ-REQUIS LOGICIELS**

### **Guichet V2**

- navigateur web Mozilla Firefox ;
- logiciel DigiPanel.

Le logiciel Digitick Panel fonctionne sur les versions de Microsoft Windows suivantes :

- Microsoft Windows 7 ;
- Microsoft Windows 8 / 8.1 ;
- Microsoft Windows 10.

La documentation relative au logiciel Digitick Panel est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.support-digitick.com/download/>

### **Guichet Mono Autonome**

Il s'agit d'un guichet de vente sous l'OS Linux Debian avec une configuration spécifique et utilisant Oracle Java version 6.

# ACCÈS DISTANT

L'utilisation d'accès distant est un prérequis obligatoire afin de pouvoir intervenir rapidement et éviter un déplacement facturable d'un technicien.

## Guichet V2

Digitick utilise le logiciel de prise en main à distance : TeamViewer (v12) afin de pouvoir accéder aux différents ordinateurs équipés. La version Quick Support est disponible directement à l'URL suivante pour Windows et Mac OS (téléchargement direct) :

<http://www.support-digitick.com/download>

Toute solution alternative peut être employée, sous réserve d'informer la société Digitick de la solution choisie, et de fournir les outils et informations nécessaires à l'utilisation d'une connexion distante (VPN, connexion VNC).

## Guichet Mono Autonome

Il est demandé de fournir à la société Digitick une solution d'accès à distance pour toute utilisation de Guichets Mono Autonomes. Sont configurés par défaut sur ce type de guichets un accès SSH (port 22 par défaut) et VNC (port 5900 par défaut). Un accès via un VPN est également préconisé et envisageable.

Le logiciel TeamViewer peut également être mis en place mais son utilisation sur un système Linux reste peu aisée.

Les informations et / ou logiciels relatifs à ce type d'accès doivent impérativement être communiqués à la société Digitick pour validation technique des deux (2) parties, tests préalables et utilisation en production.