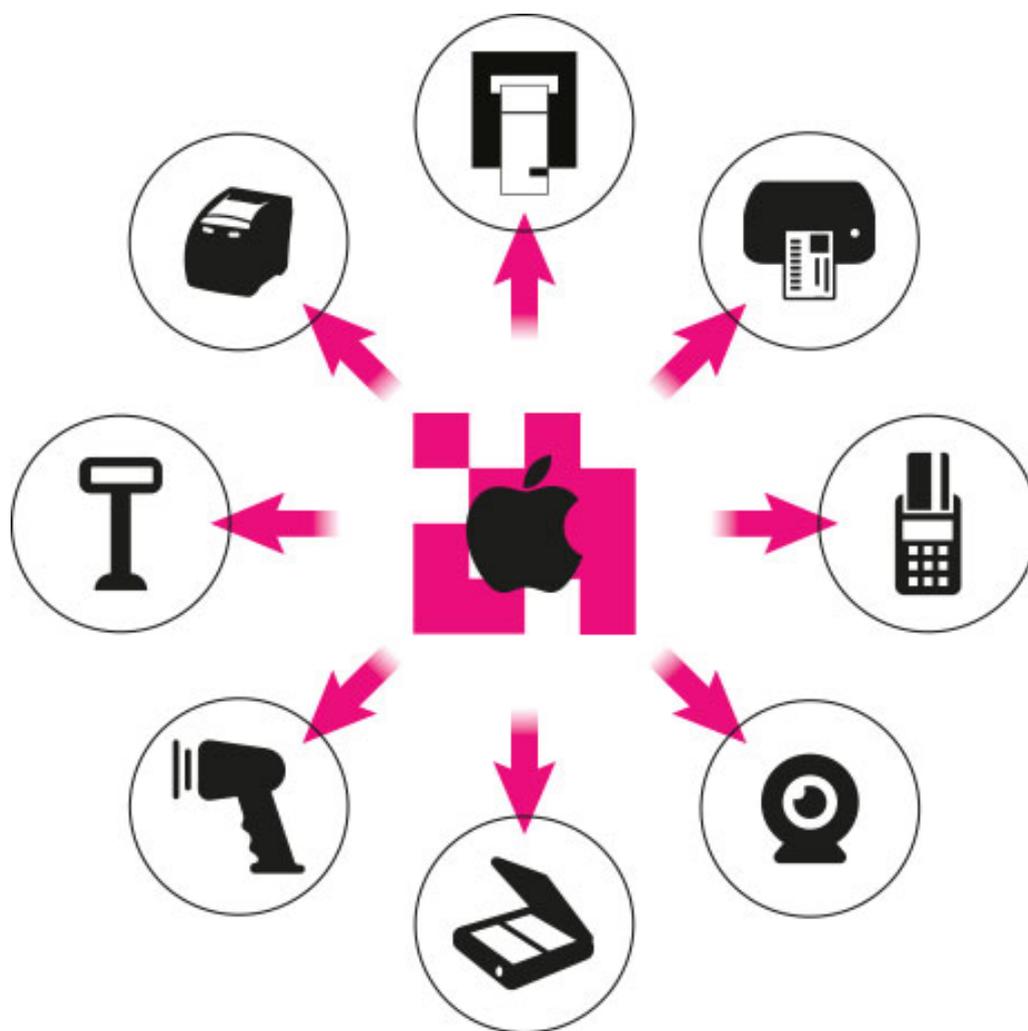


# DIGITICK PANEL VERSION MAC OS

*INSTALLATION ET CONFIGURATION*



## NOTE DE VERSION

Le logiciel Digitick Panel est actuellement en version bêta. Il permet de se connecter aux guichets de vente et d'imprimer des billets au format PDF sur une imprimante standard. Digitick s'est toutefois assuré que le logiciel est pleinement fonctionnel et continue son développement.

Le temps d'installation de Digitick Panel n'est que de 5mn<sup>1</sup>.



## I. PRÉSENTATION

Digitick Panel est un logiciel permettant de dialoguer avec les périphériques billetterie de la solution proposée par la société Digitick. Il s'agit d'un programme fonctionnant en tâche de fond et qui se lance au démarrage de l'ordinateur, sur une plateforme 32 ou 64bits. Ce logiciel tiers a été développé par Digitick pour remplacer Java au sein de sa solution.

Il n'est pas nécessaire de désinstaller Java<sup>2</sup> et ses composants pour fonctionner avec Digitick Panel. Seul le logiciel Digitick Panel sera appelé lors de l'utilisation de périphériques et l'accès aux guichets de vente. Un ordinateur ne peut pas gérer les périphériques avec les anciens composants Java et Digitick Panel en même temps.



La solution Digitick utilisant Java n'est plus supportée ni maintenue depuis le début du mois de mars 2017. Digitick ne peut être tenu responsable d'un problème de fonctionnement en cas de non migration vers ce nouvel outil (Digitick Panel).

Depuis le mois de mars 2017, le logiciel Mozilla Firefox ne supporte plus l'utilisation du composant Java. Ce dernier n'est plus actif au sein du navigateur à partir de la version 52.x.x. La solution Digitick utilisant Java n'est donc plus supportée ni maintenue depuis le début du mois de mars 2017.

## II. TYPES D'IMPRESSON

Les guichets de vente sur le matériel Apple équipés de Mac OS permettent uniquement d'imprimer des e-billets au format PDF. Ils ne permettent pas actuellement d'utiliser des périphériques tels qu'imprimantes à billets, reçus ou cartes avec les guichets de vente de la solution proposée par la société Digitick.



## III. PRÉREQUIS TECHNIQUES

Le logiciel Digitick Panel fonctionne sur les versions de Mac OS 10.9.x (Mountain Lion) et supérieures.



<sup>1</sup> Indication de temps par ordinateur, le temps de téléchargement peut toutefois varier selon le débit de votre connexion internet.

<sup>2</sup> Java était la précédente technologie utilisée par les solutions Digitick.

Digitick Panel nécessite, à l'instar des guichets de vente Digitick, de communiquer avec les serveurs de la société Digitick par le biais de connexion HTTP et HTTPS. Les prérequis techniques sont les mêmes que ceux utilisés pour les guichets de ventes, et sont disponibles à l'URL suivante :

<http://www.support-digitick.com/download/index.html#guichets>

Si l'infrastructure réseau comprend un pare-feu (firewall) filtrant, les paramètres de filtrage doivent laisser passer les flux entrant et sortant depuis les URL suivantes via les protocoles HTTP et HTTPS et le port 15000 :

- update digitick.com
- www digitick.com
- support-digitick.com

La solution de billetterie de Digitick est basée sur l'utilisation du logiciel Mozilla Firefox uniquement. La société Digitick ne saurait être tenue responsable des problèmes rencontrés par les utilisateurs en cas d'utilisation de navigateur web autres que celui mentionné ci-avant.

## IV. INSTALLATION

**Rappel** : il est impératif de disposer des droits d'administrateur afin de pouvoir installer correctement Digitick Panel. Le logiciel Digitick Panel est toutefois prévu pour être accessible par tous les utilisateurs, administrateurs ou non, une fois installé.

### 1. Téléchargement & installation

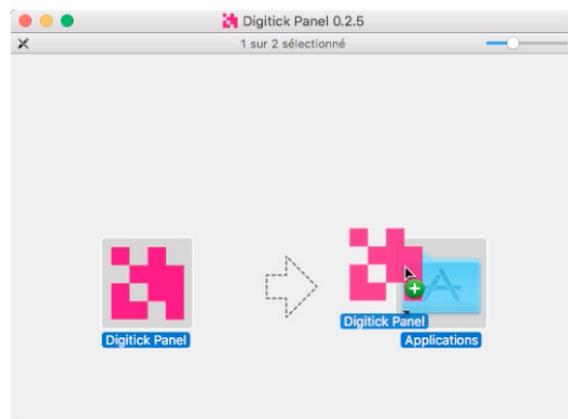
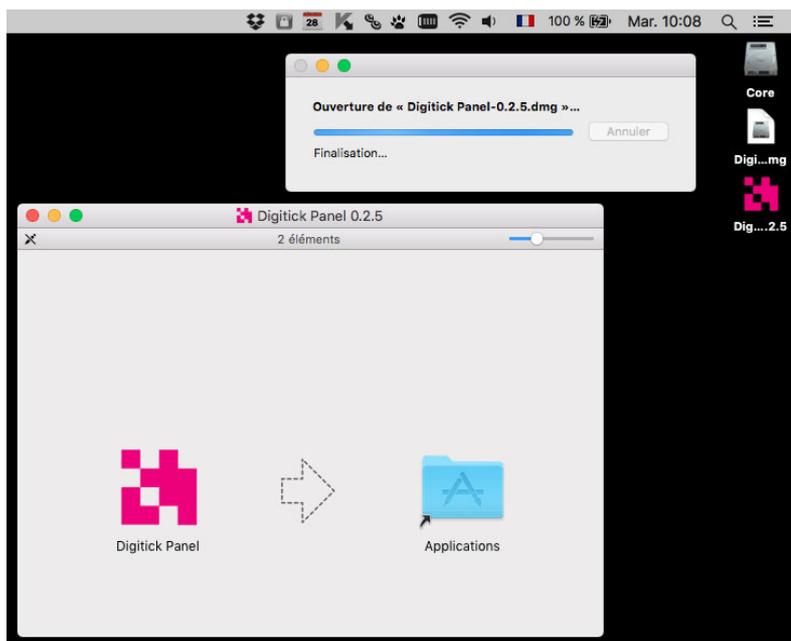
Afin de pouvoir installer le logiciel Digitick Panel, rendez-vous dans la rubrique « Guichets » sur le site :

<http://www.support-digitick.com/download/index.html#guichets>

Cliquez sur « Digitick Panel  » pour que le téléchargement se lance. Si ce dernier ne se lance pas automatiquement, effectuez un clic droit sur le lien puis sélectionnez « Enregistrez sous... ».

Vous trouverez dans votre dossier de téléchargement un fichier « Digitick Panel-0.2.5.dmg ». Double cliquez dessus pour ouvrir le conteneur DMG et copiez l'application « Digitick Panel » dans votre dossier « Applications » par un simple glisser-déposer.

*(capture d'écran ci après)*



## 2. Autorisation de l'application

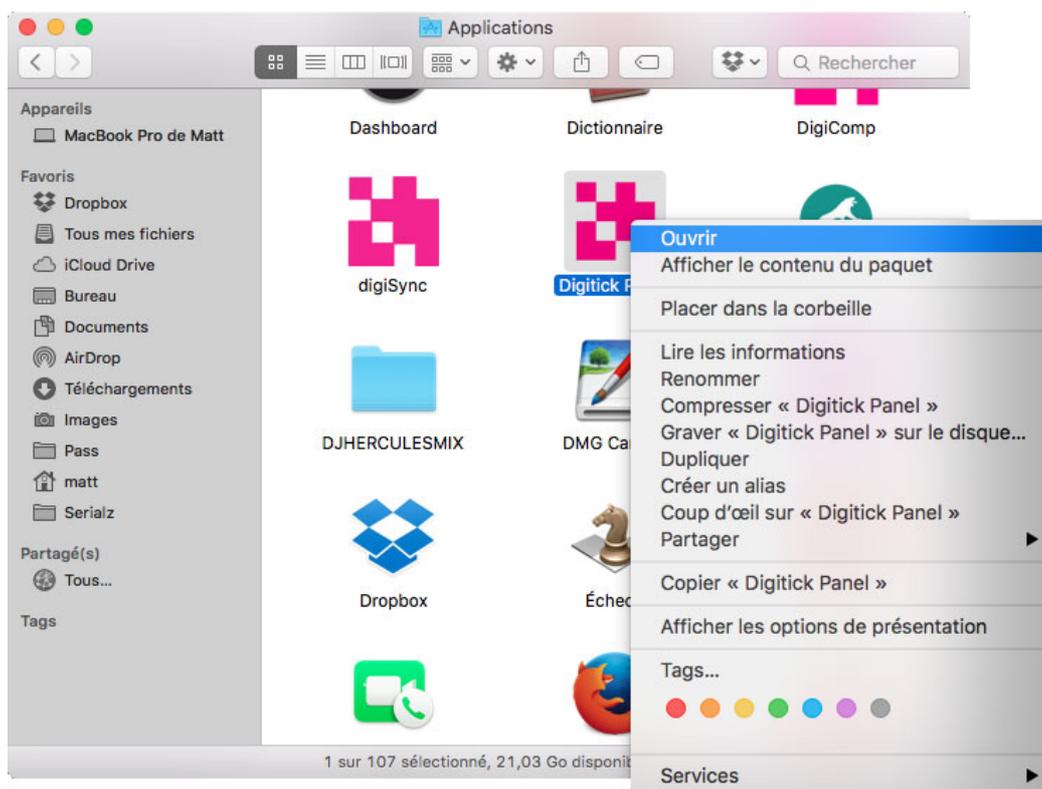
Lorsque vous ouvrez Digitick Panel pour la première fois, une fenêtre d'avertissement s'affiche. Cela ne signifie pas que l'application représente un problème mais que celle-ci n'est pas connue des services de l'App Store d'Apple. L'administrateur du poste doit donc autoriser son lancement.

Cette opération n'est à réaliser qu'une seule fois, le paramètre d'autorisation étant conservé au sein du système.

Dans le dossier Applications, appuyez sur la touche « ctrl » de votre clavier et cliquez sur l'icône de Digitick Panel. Cliquez sur « Ouvrir » afin de lancer l'application. Par ce biais, Digitick Panel est enregistré comme exception de sécurité et s'ouvrira par la suite comme n'importe quelle autre application enregistrée<sup>3</sup>.



<sup>3</sup> Une autre façon de faire une exception pour une application bloquée est de cliquer sur le bouton « Ouvrir quand même » dans la sous-fenêtre Sécurité des Préférences Système. Ce bouton s'affiche pendant environ une heure après que vous avez essayé d'ouvrir l'application. Pour ouvrir cette sous-fenêtre, ouvrez les « Préférences Système... » dans le menu Pomme et cliquez sur « Sécurité et confidentialité ».



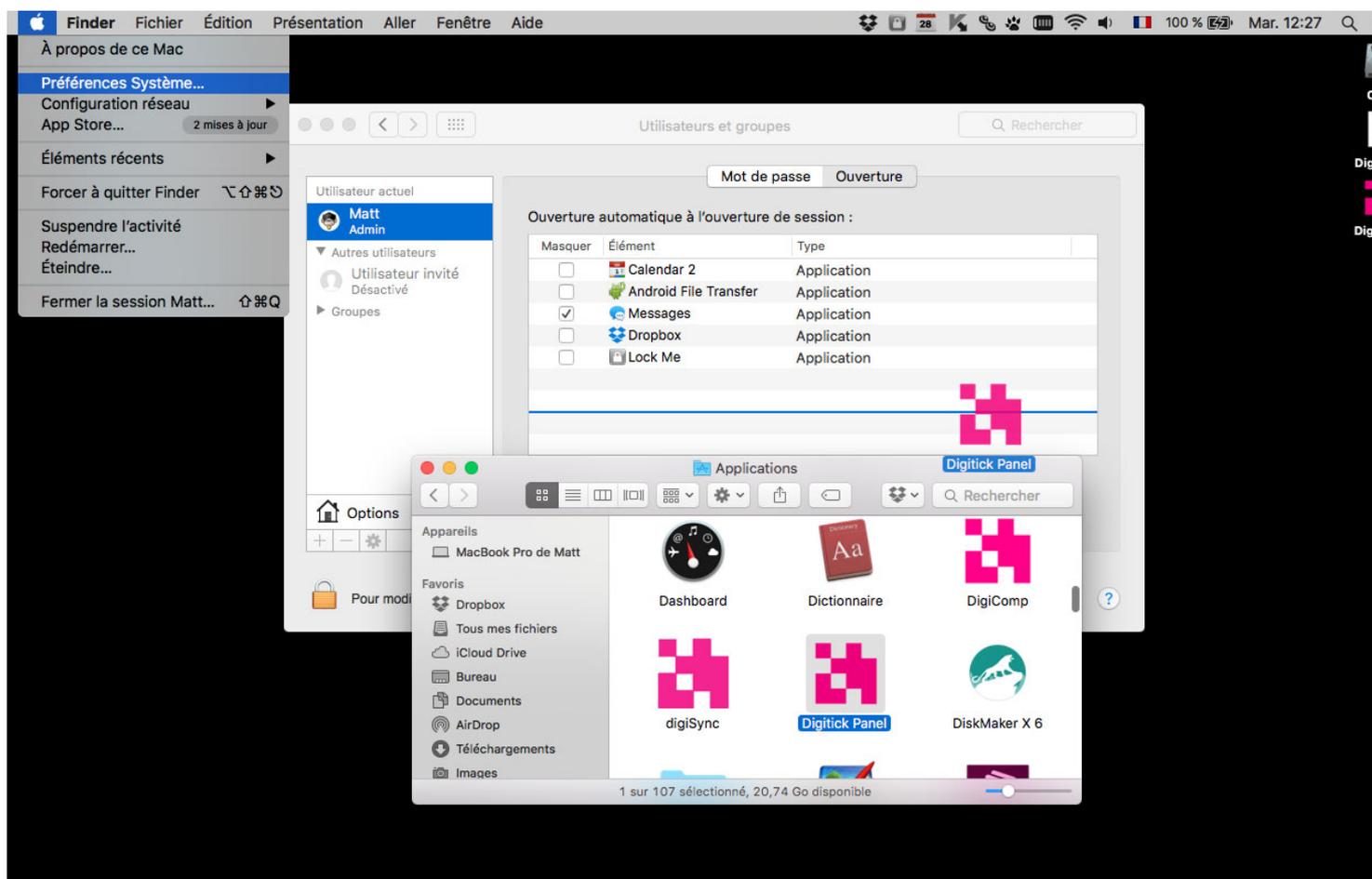
*Note : cette opération n'est nécessaire qu'une seule fois, via une session administrateur ; les modifications qui suivent sont à effectuer une seule fois avant le premier lancement de l'application pour que le système Mac OS dispose des autorisations de lancement de Digitick Panel.*

### 3. Lancement automatique

Afin que Digitick Panel se lance au démarrage, il est nécessaire de configurer son lancement à l'ouverture de session de chaque utilisateur.

Ouvrez les « Préférences Système... » et cliquez sur l'icône « Utilisateurs et groupes ». Sélectionnez l'utilisateur pour lequel Digitick Panel devra s'ouvrir automatiquement lors de l'ouverture de session dans la colonne située sur la gauche de la fenêtre.

Dans la partie droite, cliquez sur l'onglet « Ouverture ». Glissez-déposez l'application Digitick Panel dans la partie « Ouverture automatique à l'ouverture de session » et cochez la case « Masquer » à gauche de l'application que vous venez d'ajouter.



Une autre méthode consiste à cliquer sur le « + » en bas à gauche de la liste des applications s'ouvrant au démarrage, et de sélectionner par l'intermédiaire d'une fenêtre naviguant dans votre système de Digitick Panel à l'instar d'une ouverture de fichier.

Cette opération est recommandée et à réaliser pour chaque utilisateur qui utilisera Digitick Panel.

## V. Configuration

La procédure de déclaration d'une machine et de ses périphériques dans l'admin Digitick ne change pas dans sa globalité. Elle est disponible dans l'admin à partir de l'onglet « Caisses ». À noter que pour faire fonctionner la nouvelle configuration en NodeJs, Digitick Panel doit être lancé sur votre ordinateur.

### 1. Machine

#### a) Machine existante

Il est nécessaire de basculer du mode « Java » au mode « NodeJS » afin de pouvoir utiliser les périphériques avec le logiciel Digitick Panel.

Rendez-vous sur l'onglet « Caisses » de votre espace organisateur de l'admin Digitick.

Choisissez le guichet à paramétrer et cliquez sur le bouton « Machines ».

Dans la liste des machines existantes, cliquez sur l'icône « Paramètres » de la machine que vous désirez modifier.

**digitick group** ADMINISTRATEUR (SUPERVISE L'ORGANISATEUR QUALITE 1 (NE PAS TOUCHER))  
 Julien Etna : dernière connexion le Mercredi 08 Février 2017 à 09h48 (78.153.242.236)

COMPTE CAISSES BOUTIQUE PROGRAMMATION OUTILS DIGIDOCES ACCES TARIFS

Caisse de TEST (3126)  
 guichet2\_qatest (5766)

Groupe **Vendeurs :27** +  
**Machines :28** +

Id	Nom	Code	Description	Actions
17001	Atest		OS : Windows 7 Mode : En ligne Tactile : Non MAC : D025F01FAF6B, F01FAF6B6ED6 API Série : RXTX API Série : Aucun Autonome : 16/01/2017 14:35:40	   

Pour une machine déjà déclarée, un bouton « Basculer en NodeJS » est disponible dans les paramètres de la machine. Cliquez dessus.

Gestion des périphériques : Java

**Basculer en NodeJS**

Adresse MAC: 9C8E99E2344E

Nom de la machine: GUICHET-V-01

OS: Windows 7

Type de l'OS: Windows

API Ports Serie: RXTX

Verifier / Installer

Configurer ce pc automatiquement

Valider

Le paramétrage de la machine bascule alors sur NodeJS.

Gestion des périphériques : NodeJS *Attention aux prérequis*

**Basculer en JAVA**

Adresse MAC: 9C8E99E2344E

Nom de la machine: GUICHET-V-01

OS: Windows 7

Type de l'OS: Windows

API Ports Serie: NodeJS

Verifier / Installer

Configurer ce pc automatiquement

Valider

## b) Nouvelle machine

Lorsque l'utilisateur souhaite déclarer une nouvelle machine par l'intermédiaire du bouton « + », l'interface s'ouvre directement pour un paramétrage de la machine en mode NodeJS.



Cliquez sur « Configurer ce PC automatiquement » afin que les adresses physiques<sup>4</sup> des cartes réseau connectées soient automatiquement renseignées dans les champs prévus à cet effet.

Ajoutez un nom dans le champ « Nom de la machine ». Ce nom vous permettra de reconnaître facilement votre ordinateur parmi la liste des machines autorisées à accéder au guichet de vente.

Gestion des périphériques : NodeJS *Attention aux prérequis* ?

Basculer en JAVA

<p>Adresse MAC</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 80%;">48D2</td><td style="width: 20%; text-align: center;">x</td></tr> <tr><td>0050</td><td style="text-align: center;">x</td></tr> <tr><td>0050</td><td style="text-align: center;">x</td></tr> </table> <p>ajouter une adresse Mac</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">2 → 4A89</div> <div style="background-color: #333; color: white; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: inline-block; text-align: center; line-height: 20px; margin: 0 5px;">+ ← 3</div> <p>Nom de la machine</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100%;"></div> <p>Code</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100%;"></div> <p>Qualité du réseau</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">Normale</div> <p>Gestion du mode dégradé</p> <input type="checkbox"/>	48D2	x	0050	x	0050	x	<p>OS</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">Windows 8.1</div> <p>Type de l'OS</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">Windows</div> <p>API Ports Serie</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">NodeJS</div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px; text-align: center;"> <span>Verifier / Installer</span> </div> <p>Ecran tactile</p> <input type="checkbox"/> <p>Maintenance</p> <input type="checkbox"/> <p>Configuration</p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px; text-align: center;"> <span>1 → Configurer ce pc automatiquement</span> </div>
48D2	x						
0050	x						
0050	x						

4 → Valider

- 1 : bouton de configuration automatique
- 2 : champ de saisie d'adresse MAC manuel
- 3 : bouton « + » d'ajout de l'interface d'adresse MAC
- 4 : bouton de validation d'ajout d'une nouvelle machine
- 5 : adresses MAC déjà autorisées et enregistrées

Les ordinateurs Apple activent les interfaces réseau uniquement lorsque celles-ci sont connectées. Ainsi, si vous avez pour habitude de vous connecter en wifi mais que vous nécessitez au cours d'un déplacement de

<sup>4</sup> Appelées adresses MAC.

vous connecter à internet via un réseau ethernet (avec câble), l'adresse physique ethernet ne n'aura peut être pas été renseignée automatiquement lors de son autorisation.

Les connexions à internet se font par le biais du wifi, d'une prise réseau native ou d'un adaptateur thunderbolt-ethernet sur les ordinateurs Apple, voir par le biais d'un partage de connexion avec un iPhone.

Pour éviter un tel blocage, vous pouvez connecter temporairement les différentes interfaces réseau de votre ordinateur avant de cliquer sur la configuration automatique afin que toutes les interfaces soient présent en compte.

Une autre solution est de renseigner manuellement les adresses physiques de votre ordinateur. Il vous faudra inscrire ces adresses dans le champ prévu à cet effet en utilisant le champ « ajouter une adresse Mac » et le bouton « + » avant de valider.

Afin de trouver ces adresses MAC, cliquez sur le menu et sélectionnez « À propos de ce Mac ». Sur la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur « Rapport système... ». L'application Information Système va s'ouvrir et c'est dans celle-ci que vous allez pouvoir trouver les informations nécessaires.

Sélectionnez « Réseau » dans la colonne de gauche afin d'afficher les informations réseau. Sur la partie centrale de la fenêtre vont s'afficher toutes les interfaces réseaux dont dispose votre ordinateur (actives ou non). Pour chaque interface réseau que vous souhaitez autoriser, cliquez sur l'interface et recherchez la ligne « Ethernet : Adresse MAC : » des informations détaillées. Copiez ensuite l'adresse MAC (format xx :xx :xx :xx :xx) et copiez la dans le champ des adresses Mac à autoriser dans l'admin Digitick, puis cliquez sur le bouton « + » afin d'ajouter cette adresse.

Validez ensuite la configuration de cette nouvelle machine avec le bouton idoine.

