

digitick.com

BILLETTERIE DISTRIBUTION CONTROLE D'ACCES



MANUEL UTILISATION ADMIN_DAB VERSION 1.4



Version	Date	Auteur	Description	Approbation
1.0	01/08/2012	C. BORHIS	Version initiale	
1.4	18/02/2012	C. BORHIS	Amélioration pour évolution du DAB	

MANUEL UTILISATION ADMIN DAB

1	INTRODUCTION.....	4
2	REFERENCES.....	4
2.1	Références externes.....	4
2.2	Référence internes.....	4
3	PRESENTATION GENERALE.....	5
3.1	Matériel utilisé.....	5
3.2	Fonctionnement.....	5
3.3	Communication.....	5
3.4	Administration.....	6
4	PRESENTATION DES ECRANS.....	7
4.1	Au lancement.....	7
4.2	Fenêtre de connexion.....	7
4.3	Menu Application.....	9
4.4	Menu Maintenance.....	9
4.5	Menu Admin.....	9
4.6	Fenêtre Live Report.....	10
4.7	Fenêtre paramétrage.....	11
4.7.1	Onglet Options.....	11
4.7.2	Onglet Périphériques.....	12
4.7.3	Onglet CB Wynid.....	12
4.7.4	Onglet Paylink.....	13
4.7.5	Onglets Param.ini, ParamPaylink.ini et C3config.....	13
4.7.6	Onglet CB Axis/C3.....	14
4.8	Fenêtre de gestion des utilisateurs.....	15
4.9	Fenêtre de gestion des alertes.....	16
4.10	Fenêtre de gestion du monnayeur.....	17

1 INTRODUCTION

Ce document décrit le fonctionnement du logiciel d'administration du distributeur à billet (DAB) digitick version 2. Il y est détaillé l'interface utilisateur de ce logiciel.

2 REFERENCES

2.1 *Références externes*

2.2 *Référence internes*

[RI1] : MANUEL UTILISATION DAB VERSION 2

3 PRESENTATION GENERALE

3.1 Matériel utilisé

Le DAB version 2 est basé sur un OS linux (debian 6.0.5) et est installé sur une borne type MoneyLine MK1150 ou Kafeine .



3.2 Fonctionnement

Digitick a développé l'application qui permet de vendre les billets et d'interagir avec la base de données distante de façon sécurisée. Cette application, réalisée en Qt/C++ et PHP/MySQL, permet de charger localement une copie partielle de la base de données centrale contenant les informations relatifs à l'organisateur et ses événements. Elle permet également une synchronisation en temps réel entre cette base locale et la base centrale pour la remontée des transactions.

Voici le fonctionnement par étape d'une vente :

1. L'utilisateur choisi un évènement,
2. L'utilisateur choisi un ou plusieurs tarifs en ajustant le nombre de billets voulu,
3. L'utisateur paye sa transaction,
4. L'automate enregistre la transaction, imprime les billets et le reçu,
5. L'automate met à jour la base centrale.

3.3 Communication

Chaque borne communique avec la base de données centrale digitick en ethernet via le réseau local et internet.

3.4 Administration

Il est possible d'administrer le DAB via le logiciel AdminDAB. Il permet :

- de configurer la borne,
- de suivre en temps réel son état,
- de mettre à jour la base de données locale,
- de gérer le monnayeur,
- de gérer les droits d'utilisation,
- de gérer les alertes.

Il est disponible sous environnement Linux et Windows.

4 PRESENTATION DES ECRANS

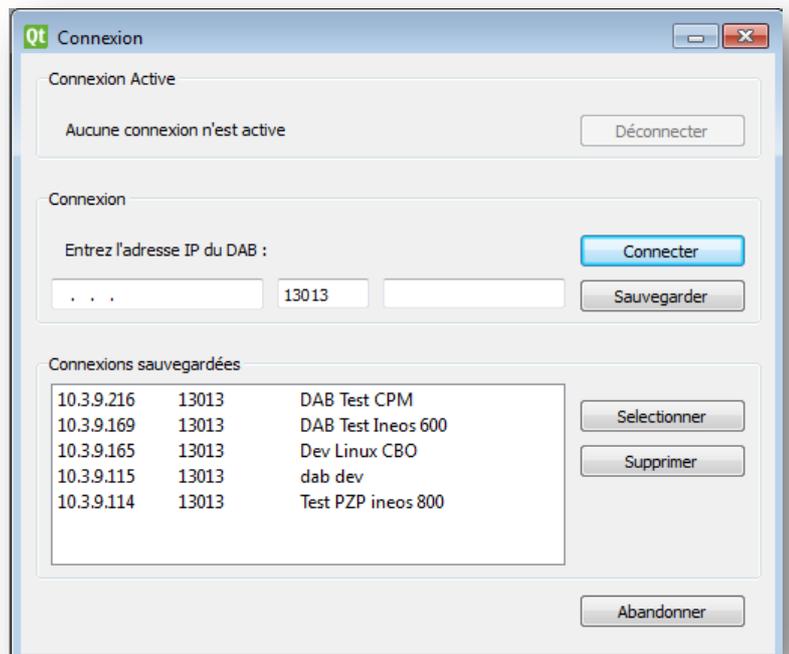
4.1 Au lancement

Au démarrage de l'AdminDAB, aucune fenêtre n'est ouverte. La connexion au DAB est préalable avant tout autre action.

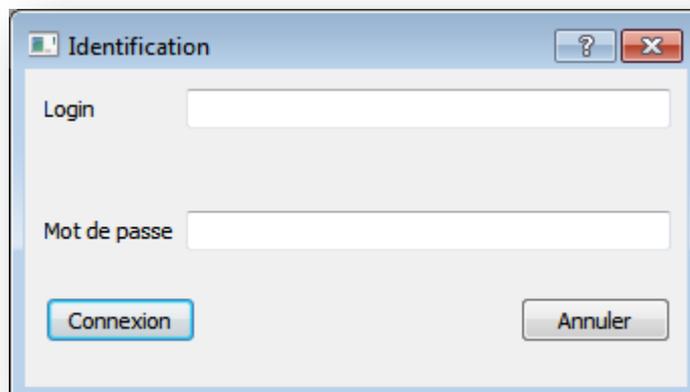
4.2 Fenêtre de connexion

La fenêtre de connexion permet :

- de se connecter à un DAB,
- de sauvegarder et gérer ses connexions,
- de se déconnecter du DAB.



Une fois la connexion établie une fenêtre de login/mdp utilisateur permet de s'authentifier par défaut c'est admin/admin.



L'utilisateur peut alors visualiser le statut du DAB dans la barre de status en bas et naviguer dans les menus qui lui sont autorisés.

Admin digiDAB - 1.4 - CONNECTED to 10.3.9.114:13013

Application Maintenance Admin

Connexion Hors Service Live Report Gestion monnayeur Syndro Paramétrage

Qt Paramétrage DAB

Options Périphériques CB Wymid CB Axis/C3 Paylink

Connexion Serveur

URL Ping

Numero de Serie : DAB-LINUX-00

Digitick Booking

Login

Mot de passe

Options

Heure de synchro journalière Visualisation curseur

Intervalle alertes (en secondes) Langue Mail

Intervalle e-mail (en secondes) Langue par défaut ID Vendeur

Recursion Max Regroupement Rep du jour

Gestion Panier

Informations

Adresse MAC : 30:0E:D5:4B:EF:60

Version DAB : 2.6

Quit

Le DAB doit être en mode 'Hors Service Manuel' pour pouvoir enregistrer les paramètres.

Enregistrer

Qt Evénements

Etape Achat Imprimante Tickets Lecteur Cb Monnayeur Imprimante Regu

Date	Sens	Message
19/02/14 17:18:05		Boca 200 dpi: OK (S1)
19/02/14 17:18:05		ETAPE : Pret
19/02/14 17:18:05		ALERTE : Aucune alerte
19/02/14 17:18:08		ETAPE : Pret

50 Lignes Avec répétition Afficher Communication

Ticket Test Reinitialisation

Quit

Purger Pause

-- Mise a jour modules de caisse --

4.3 Menu Application

Ce menu permet :

- d'afficher la fenêtre de connexion,
- de mettre le DAB en mode Hors Service,
- de redémarrer le PC du DAB,
- de quitter l'application.

4.4 Menu Maintenance

Ce menu permet :

- d'afficher la fenêtre de suivi en temps réel,
- d'afficher la fenêtre de paramétrage,
- d'afficher la fenêtre de gestion du monnayeur,
- de faire une synchronisation du DAB.

4.5 Menu Admin

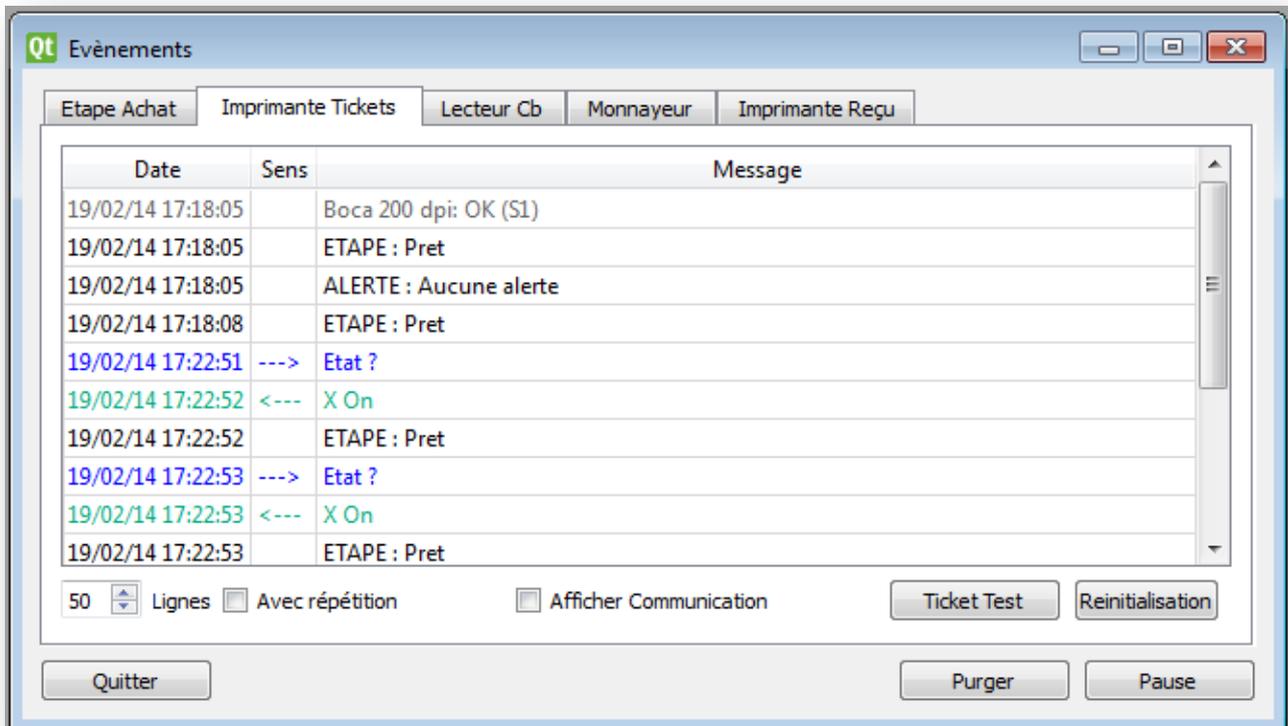
Ce menu permet :

- d'afficher la fenêtre de gestion des utilisateurs,
- d'afficher la fenêtre de gestion des alertes.

4.6 Fenêtre Live Report

Cette fenêtre affiche tous les évènements ayant lieu sur le DAB en temps réel. Elle est divisée en plusieurs onglets :

- Visualisation des étapes d'achat,
- Visualisation de l'état de chaque périphérique.



Pour chaque périphérique, on peut voir son état, afficher/masquer les communications, suivre ses différentes étapes, voir ses alertes. On peut également réinitialiser chaque périphérique ainsi qu'imprimer un billet ou reçu test pour les périphériques d'impression.

4.7 Fenêtre paramétrage

Cette fenêtre permet de modifier les paramètres du DAB. Elle comporte plusieurs onglets regroupant respectivement les options générales, le choix des périphériques, la configuration des TPE Wynid et Ingenico (Axis/C3), la configuration du monnayeur via la carte Paylink ainsi que la visualisation des fichiers param.ini, paramPaylink.ini et c3config. Pour envoyer les modifications de cette fenêtre sur le DAB, il faut cliquer sur enregistrer. Pour cela, il faut au préalable avoir mis le DAB en mode Hors Service.

4.7.1 Onglet Options

The screenshot shows the 'Paramétrage DAB' window with the following details:

- Connexion Serveur:** URL Ping: `http://inout.digitick.com/guichetMono/ping.php?`; Numero de Serie: `DAB-LINUX-UNKNOWN-30:0E:D5:4B:EF:60`
- Digitick Booking:** Login: `dabtest`; Mot de passe: `dabpwd`
- Options:**
 - Heure de synchro journalière: `6`
 - Intervalle alertes (en secondes): `3600`
 - Intervalle e-mail (en secondes): `60`
 - Recursion Max Regroupement: `99`
 - Visualisation curseur: `Active`
 - Langue Mail: `Francais`
 - Langue par defaut: `Francais`
 - Rep du jour: `Desactive`
 - Gestion Panier: `Active`
 - Chemin sendmail: `/usr/sbin/sendmail`
 - Adresse e-mail: `dab-test@digitick.com`
 - ID Vendeur: `!`
- Informations:** Adresse MAC: `30:0E:D5:4B:EF:60`; Version DAB: `2.6`
- Buttons:** Quitter, Enregistrer
- Warning:** Le DAB doit être en mode 'Hors Service Manuel' pour pouvoir enregistrer les paramètres.

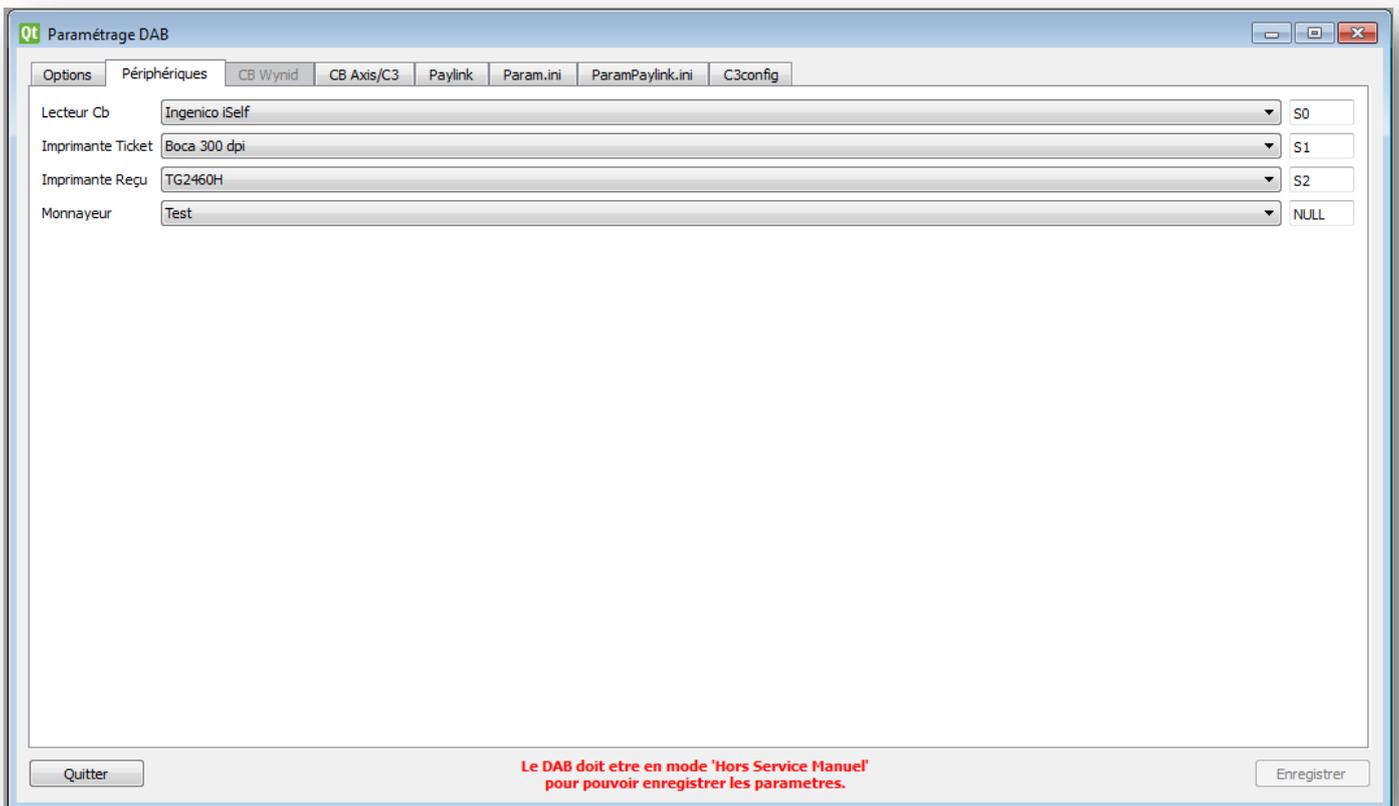
Sur cet onglet on peut paramétrer :

- l'url de ping sur le serveur digitick (c'est la même que pour les guichets autonomes),
- le login/mdp du canal de vente du DAB,
- les options d'utilisations :
 - o heure de synchronisation avec la base mysql
 - o intervalle d'envoi des mails,
 - o intervalle de prise en charge d'une même alerte,
 - o recursion max pour les regroupements,
 - o visualisation du curseur,
 - o mode rep du jour,
 - o langue des mails,
 - o langue par défaut,
 - o gestion du panier,

- chemin vers sendmail,
- adresse mail expéditeur,
- ID vendeur.

On peut également visualiser le numéro de série, l'adresse mac et la version du DAB.

4.7.2 Onglet Périphériques



Sur cet onglet on peut sélectionner le type de périphérique utilisé par le DAB et définir son port de connexion. Si le port est à NULL, le périphérique est désactivé.

4.7.3 Onglet CB Wynid

Ce périphérique n'a pas encore été implémenté sur le DAB. Il n'est donc pas actif.

4.7.4 Onglet Paylink

Qt Paramétrage DAB

Options Périphériques CB Wynd CB Axis/C3 Paylink Param.ini ParamPaylink.ini C3config

Accepteurs et stockage

Accepteur de pièces Route par défaut : 3 Zone tampon active

Accepteur de billets Route par défaut : 0 Zone tampon active

Caisse pièces Chemin 3 Valeur actuelle : 0.00 euro

Caisse billets Chemin 0 Valeur actuelle : 0.00 euro

Distributeurs (Rendu Monnaie)

Numero 1 (adresse 3) Activation Chemin 2 Valeur : 10 centimes Contenance Max : 800 Quantité actuelle : 0

Numero 2 (adresse 4) Activation Chemin 4 Valeur : 20 centimes Contenance Max : 800 Quantité actuelle : 0

Numero 3 (adresse 5) Activation Chemin 1 Valeur : 50 centimes Contenance Max : 400 Quantité actuelle : 0

Pièces

1 centime Acceptation

2 centimes Acceptation

5 centimes Acceptation

10 centimes Acceptation

20 centimes Acceptation

50 centimes Acceptation

1 euro Acceptation

2 euros Acceptation

Billets

5 euros Acceptation

10 euros Acceptation

20 euros Acceptation

50 euros Acceptation

100 euros Acceptation

200 euros Acceptation

500 euros Acceptation

Le DAB doit être en mode 'Hors Service Manuel' pour pouvoir enregistrer les paramètres.

Sur cet onglet on peut paramétrer la carte Paylink pour la bonne gestion du monnayeur :

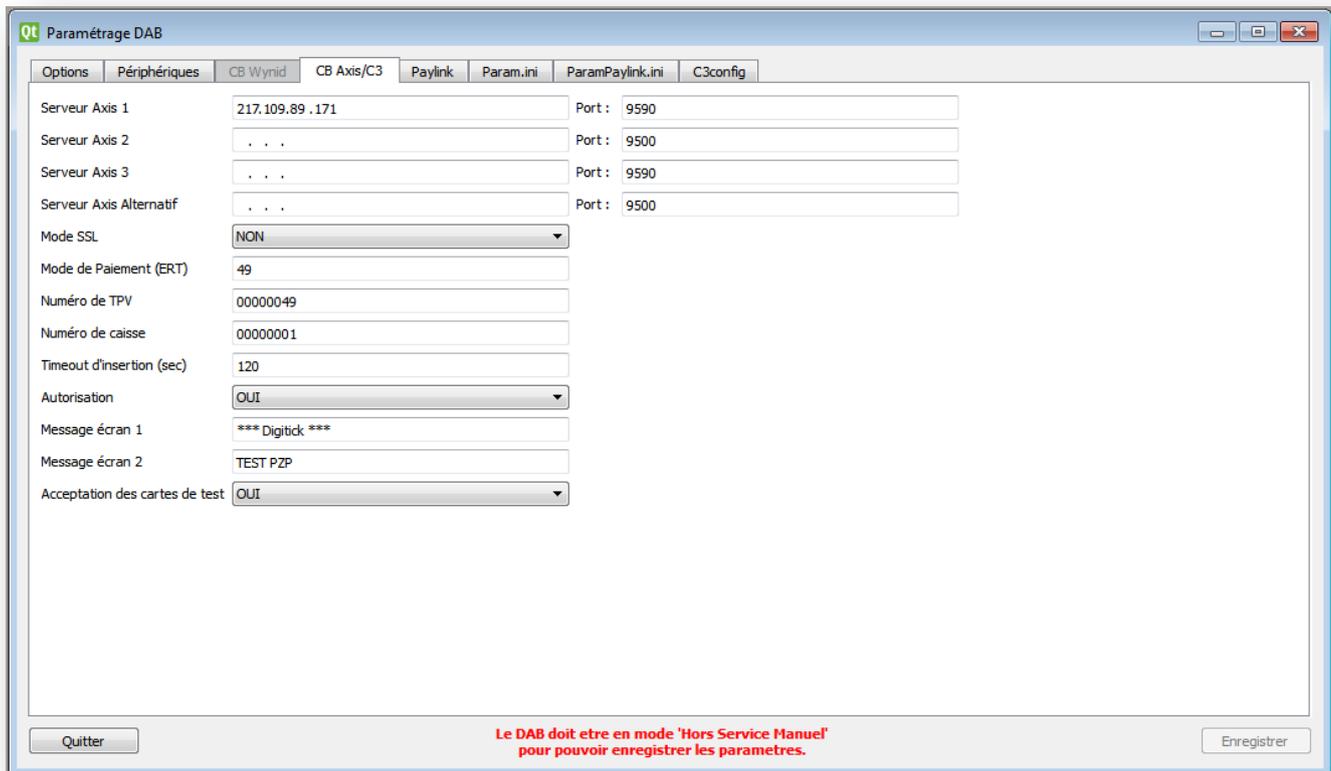
- Paramétrage des accepteurs de pièces et de billets
- Paramétrage des pièces et des billets acceptés
- Paramétrage des distributeurs pour le rendu monnaie

4.7.5 Onglets Param.ini, ParamPaylink.ini et C3config

Ces onglets permettent de visualiser le contenu des fichiers de paramétrage tel qu'ils sont stockés sur le DAB.

Attention : Toute modification des paramètres sur l'interface modifie ce visuel, mais il faut cliquer sur enregistrer pour envoyer le nouveau paramétrage sur le DAB.

4.7.6 Onglet CB Axis/C3



Qt Paramétrage DAB

Options Périphériques CB Wynid **CB Axis/C3** Paylink Param.ini ParamPaylink.ini C3config

Serveur Axis 1	217.109.89.171	Port :	9590
Serveur Axis 2	. . .	Port :	9500
Serveur Axis 3	. . .	Port :	9590
Serveur Axis Alternatif	. . .	Port :	9500
Mode SSL	NON		
Mode de Paiement (ERT)	49		
Numéro de TPV	00000049		
Numéro de caisse	00000001		
Timeout d'insertion (sec)	120		
Autorisation	OUI		
Message écran 1	*** Digitick ***		
Message écran 2	TEST PZP		
Acceptation des cartes de test	OUI		

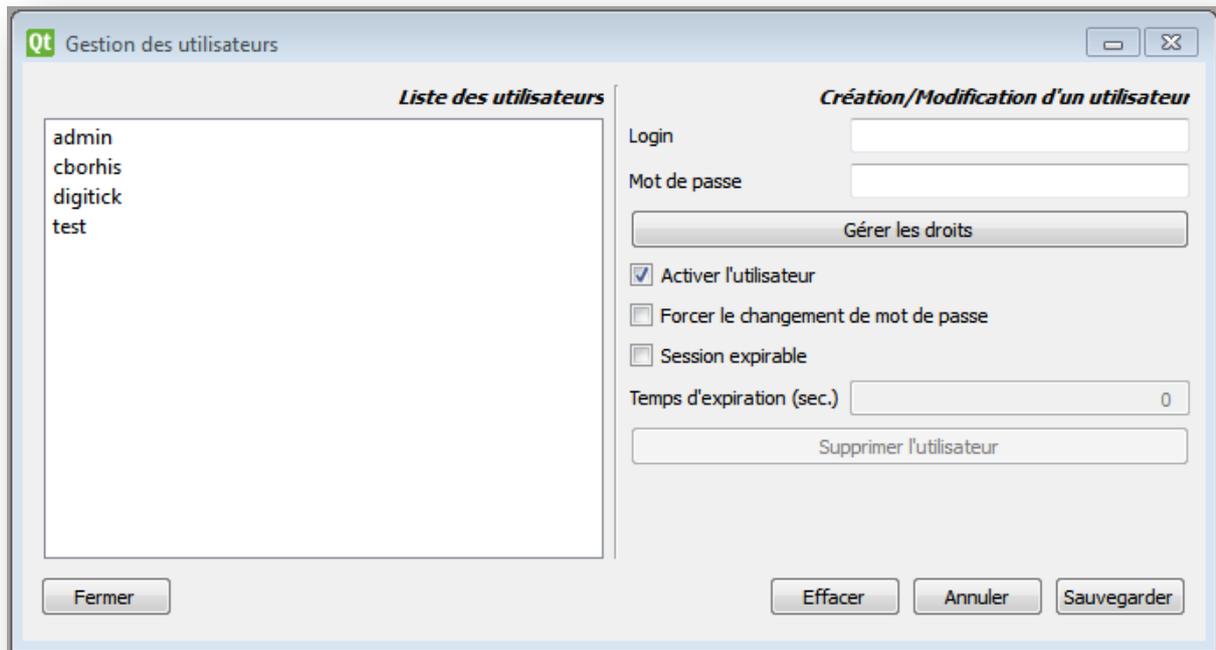
Le DAB doit être en mode 'Hors Service Manuel' pour pouvoir enregistrer les paramètres.

Quitter Enregistrer

Sur cet onglet, on peut paramétrer quelques éléments du fichier de configuration du TPE ingenico :

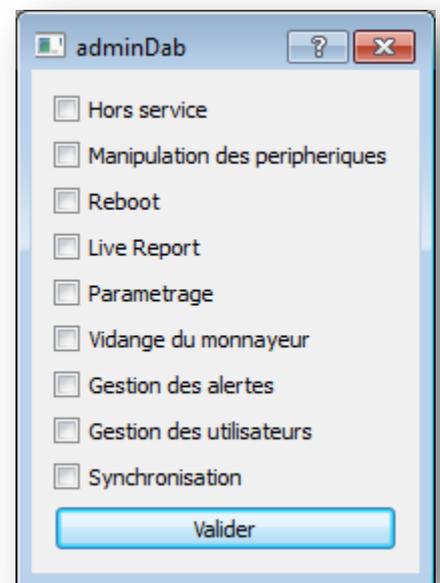
- le serveur axis principal,
- le serveur axis secondaire,
- le serveur axis tertiaire,
- le serveur axis alternatif,
- l'utilisation du mode SSL,
- le mode de paiement (ERT),
- le numéro TPV associé au DAB,
- le numéro de caisse associé au DAB,
- le temps d'attente d'insertion de la carte avant annulation,
- la demande d'autorisation au serveur,
- le message d'accueil affiché sur le TPE,
- l'acceptation ou non des cartes de test.

4.8 Fenêtre de gestion des utilisateurs



Cette fenêtre permet de gérer les droits utilisateurs des actions possibles sur un DAB via l'AdminDAB. Cette gestion est propre au DAB connecté. Chaque DAB a une gestion utilisateur indépendante. Pour chaque utilisateur on peut définir :

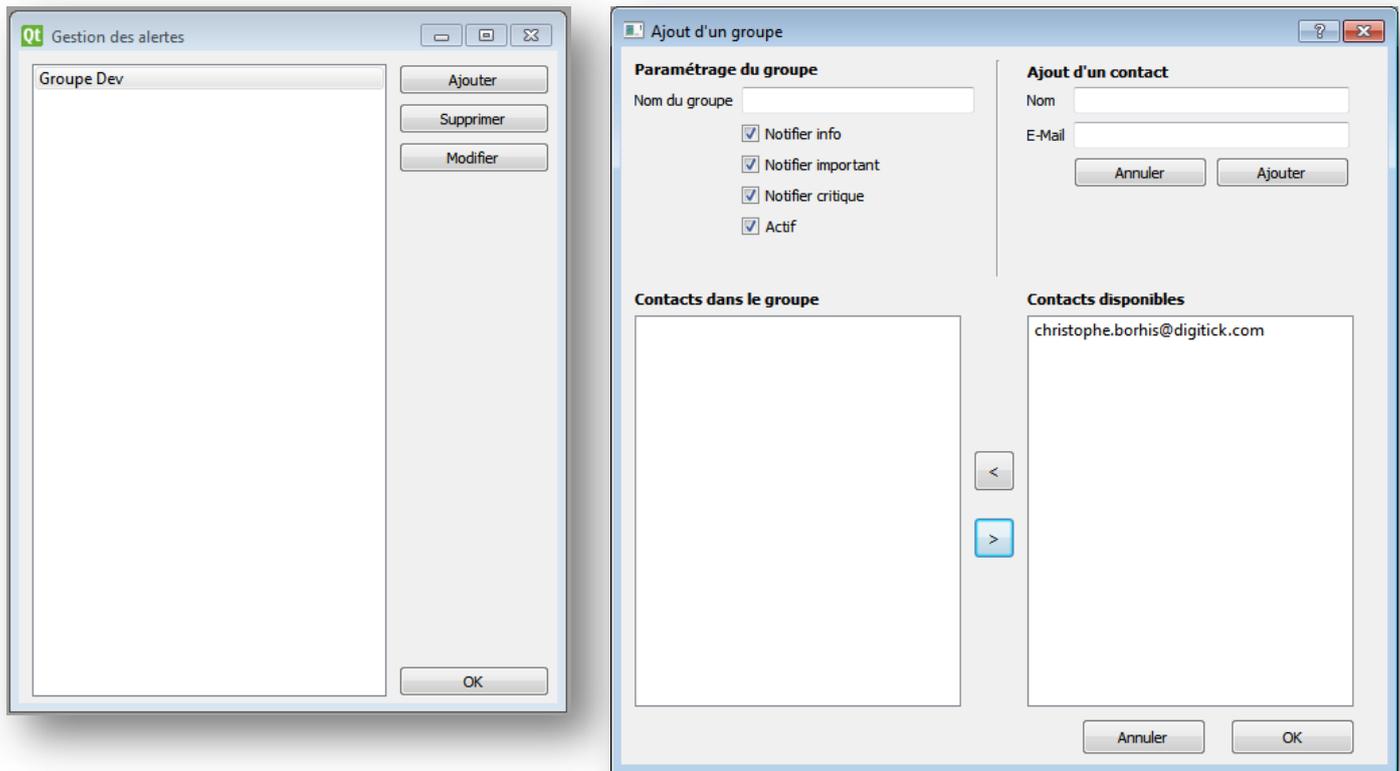
- le login (4 caractères minimum),
- le mot de passe (4 caractères minimum),
- l'activation ou non de cet utilisateur,
- forcer le changement de mot de passe à la prochaine connexion,
- définir un temps d'expiration de session (non fonctionnel pour le moment),
- définir ses droits :
 - o autorisation de mettre le DAB Hors Service,
 - o autorisation de la manipulation des périphériques
 - o autorisation de redémarrer le DAB,
 - o autorisation de visualiser les messages en temps réel,
 - o autorisation de modifier le paramétrage,
 - o autorisation de vidanger le monnayeur
 - o autorisation de gérer les alertes,
 - o autorisation de gérer les utilisateurs,
 - o autorisation de faire une synchronisation de la base de données locale à partir du dernier sqlData.



Il existe par défaut un utilisateur de base avec tous les droits (admin).

Il en existe également un super-admin non modifiable, non visualisable (cf. wiki pour plus d'infos).

4.9 Fenêtre de gestion des alertes



Cette fenêtre permet de gérer les alertes provenant du DAB tel qu'un problème sur un périphérique (manque de papier par ex). Cette gestion se fait par groupe de contact mail. Chaque contact peut appartenir à un ou plusieurs groupes. Chaque groupe peut être paramétré pour être :

- actif ou non,
- récepteur des alertes informatives,
- récepteur des alertes importantes,
- récepteur des alertes critiques.

Cette fenêtre permet :

- d'ajouter des contacts e-mail,
- de modifier les propriétés du groupe citées ci-dessus,
- d'ajouter ou retirer un contact au groupe.

4.10 Fenêtre de gestion du monnayeur

Distributeur 1 (adresse 3)

Activation

Chemin : 2

Valeur : 10 cents

Contenance Max : 800

Quantite actuelle : 755

Changer

Vidanger

Ajout de pieces

Distributeur 2 (adresse 4)

Activation

Chemin : 4

Valeur : 20 cents

Contenance Max : 800

Quantite actuelle : 800

Changer

Vidanger

Ajout de pieces

Distributeur 3 (adresse 5)

Activation

Chemin : 1

Valeur : 50 cents

Contenance Max : 400

Quantite actuelle : 392

Changer

Vidanger

Ajout de pieces

Caisse pieces

Chemin : 3

Valeur actuelle : 456.80 euro

Changer

Caisse billets

Chemin : 0

Valeur actuelle : 945.00 euro

Changer

Imprimer

Vidanger tous

Quitter

Cette fenêtre permet de gérer le monnayeur. On peut :

- Vidanger les distributeurs individuellement ou ensemble.
- Changer le nombre de pièces de chaque distributeur.
- Ajouter des pièces dans chaque distributeur.
- Changer la valeur de contenu des caisses de pièces et de billets.
- Imprimer un statut actuel du contenu de chaque élément sur l'imprimante à reçu.