

Ajustements nécessaires du masque et sens d'insertion des billets

Solution

Vérifiez votre masque de billet dans l'admin Digitick et vérifiez le sens physique d'insertion des billets dans l'imprimante.

Procédure

Vérification du masque de billet

- Connectez-vous à <http://admin.digitick.com> avec vos identifiants
- Cliquez sur "Digidocs", puis dans "Thermique - Boca 300 DPI" puis dans "Masque"

The screenshot shows the Digitick administrator interface. At the top, there's a navigation bar with 'digitick.com ESPACE ORGANISATEURS' and a 'CONTACTEZ NOUS' button. Below that, the user is identified as 'ADMINISTRATEUR (supervise l'organisateur Hellfest Productions)' with a 'Retour admin digitick' button and 'Organisateur' and 'Déconnexion' buttons. A menu bar contains various options like 'COMPTE', 'CAISSES', 'PROGRAMMATION', 'DIGIDOCs', 'ACCES', 'TARIFS', 'ABONNEMENT', 'EXPORT', 'REPORTING', 'TRANSACTIONS', 'COMMANDES', 'CANAUX DE VENTE', and 'XML BILLETS'. Below the menu, there's a breadcrumb trail: 'Vous êtes ici : Digidocs > Liste des masques de Thermique - Boca 300 DPI'. A section titled 'CHOISISSEZ VOTRE TYPE DE DOCUMENT' offers icons for 'E-Ticket - Print@home', 'Thermique - Boca 300 DPI', 'Thermique - Boca 200 DPI', 'Carte PVC', 'Facture', and 'Réservation'. The main content area is titled 'LISTE DES THERMIQUE - BOCA 300 DPI' and has a 'Masquer' button. It features a 'Fond' and 'Masque' tab, a search filter, and a table of configurations. The table has columns for 'NOM', 'FOND DE BILLET', 'DATE DE MODIF.', 'ASSOC.', and 'ACTIONS'. Three rows are visible, all with 'Digitick Rose' as the name and 'Digitick Rose' as the fond. The first row is associated with '2' and modified on '28/05/2015' at '11h59'. The second row is associated with '2' and modified on '15/09/2015' at '12h55'. The third row is associated with '1' and modified on '15/09/2015' at '12h52'. Each row has a set of action icons including a key, a document, a pencil, and a red X.

- Vérifiez dans les associations (bouton avec le logo "chaîne" sur la droite de la ligne correspondant au masque) que votre masque est bien associé avec votre évènement
- Vérifiez dans le paramétrage du masque (bouton avec le logo "outils" sur la droite de la ligne correspondant au masque) que les éléments sont correctement placés sur le masque de billet

Vérification du sens d'insertion des billets

L'insertion des billets dans une Boca respecte quelques règles simples:

- Un billet est toujours inséré côté imprimable vers le haut (plafond) et côté non imprimable vers le bas (sol)
- Un billet possède toujours au moins une marque noire (parfois il n'y en a qu'une qui fait toute la largeur du billet, parfois elle n'est présente que sur un des bords du billet, parfois il y en a deux sur chacun des bords du billet) qui peut être placée soit sur le côté imprimable (dessus du billet) ou sur le côté non imprimable (dessous du billet)
- Sur votre paquet de billets, si ceux-ci disposent de numéro d'imprimeur (numéros uniques imprimés en noir ou rouge au dos du billet)

(face non imprimable)) vérifiez que le premier et le dernier billet de votre paquet ont des numéros qui correspondent sur chacun de leurs parties (petit coupon et grand coupon). Si sur un de ces billets un des coupons n'a pas le même numéro que l'autre alors enlevez celui-ci car il s'agit du coupon d'un autre billet

- Si le billet fait plus de 17cm de long alors il doit être inséré dans le sens où la marque noire entre le plus tard possible dans la Boca. Si par contre le billet fait moins de 17cm de long alors il devra être inséré marque noire en premier (= elle doit rentrer le plus tôt possible dans la Boca)
- Ci-dessous les sens d'insertions corrects des 3 billets les plus utilisés à Digitick:
 - Billet "Digitick" (le plus grand (format sport), dominance rose et présence d'hologramme)
 - Billet "3e Acte" (le moyen (format théâtre), dominance saumon)
 - Billet "Muséo" (le petit (format musée/carte de crédit), tout blanc)

